



Srednja
zdravstvena
šola Celje

Srednja zdravstvena šola Celje

TELEFON KOT POMOČ LJUDEM V STISKI

Raziskovalna naloga

Avtorice:

Barbara Novak, 2. c

Lucija Novak, 1. b

Nina Zdolšek, 2. c

Mentor:

Peter Čepin Tovornik, dipl., zn., dipl. san. inž.

Mestna občina Celje, Mladi za Celje
Celje, 2012

TELEFON KOT POMOČ LJUDEM V STISKI

Šifra: POSLUH

Letnik: prvi, drugi

Področje: računalništvo ali **telekomunikacije**

Raziskovalna naloga vsebuje:

- 83 strani
- 7 slik
- 70 tabel
- 14 grafov

Vse slike, ki so v raziskovalni nalogi, so last raziskovalk in mentorja.

NASMEH

NASMEH NAS NIČ NE STANE, VENDAR ČUDEŽNO DELUJE.
OBOGATI TISTEGA, KOMUR JE NAMENJEN, IN NE OSIROMAŠI TISTEGA, KI GA POKLANJA.

ZABLESTI KOT SONČNI ŽAREK, A SPOMIN NANJ LAHKO OSTANE ZA VEDNO. NIHČE NI TAKO
BOGAT NITI TAKO REVEN, DA SI GA NE BI MOGEL PRIVOŠČITI. Z NJIM LAHKO VSAK SAMO
PRIDOBI.

NASMEH PRINAŠA SREČO V HIŠO, POZDRAV PRIJATELJU, POMOČ PRI SKLEPANJU POSLOV.
JE POČITEK UTRUJENEMU, KAŽIPOT IZGUBLJENEMU, SONČNI ŽAREK ŽALOSTNEMU IN
NAJBOLJŠE NARAVNO ZDRAVILO PROTI JEZI.

NI GA MOČ KUPITI, IZPROSITI ALI UKRASTI, KER IMA VREDNOTO SAMO, KADAR SE GA
PODARJA. (3)

ZAHVALA

Naša raziskovalna naloga ne bi nastala brez pomoči nekaterih ljudi, ki so nam namenili svoj čas ter podali svoje ideje in nasvete.

Najprej bi se iskreno zahvalile gospodu profesorju in našemu mentorju Petru Čepinu Tovorniku, ki nam je v času nastanka raziskovalne naloge dajal nasvete, nas usmerjal in vložil v to veliko svojega truda in časa. Zahvala gre tudi gospe Anamariji Vrhovec za strokovni pregled naloge, gospe Franji Dobrajc za prevod povzetka v angleščino, gospe Maji Antonič za slovnični pregled naloge, gospe Smilji Pevec za koordinatorsko raziskovalno dejavnost na šoli in ravnateljici, gospe Katji Pogelšek Žilavec, ki podpira mladinsko raziskovalno delo.

Da smo lahko izvedle empirični del, se zahvaljujemo dijakom Srednje zdravstvene šole Celje, I. gimnazije v Celju in Srednje poslovno-komercialne šole v Celju.

Za intervjuje se zahvaljujemo prostovoljcema, gospe Majdi Smrkolj in gospodu Ernestu Večku.

KAZALO

KAZALO VSEBINE

ZAHVALA.....	3
KAZALO	4
KAZALO VSEBINE.....	4
KAZALO SLIK.....	5
KAZALO TABEL	5
KAZALO GRAFOV.....	7
POVZETEK	8
SUMMARY	9
1 UVODNI DEL	10
1.1 UVOD	10
1.2 NAMEN IN CILJ RAZISKOVALNE NALOGE	10
1.3 HIPOTEZE RAZISKOVALNE NALOGE.....	11
1.4 METODE DELA	11
2 TEORETIČNI DEL	12
2.1 TELEFONSKA KRIZNA LINIJA	12
2.2 ZGODOVINSKI RAZVOJ »KLICA V DUŠEVNI STISKI« V CELJU	12
2.2.1 USTANOVITEV TELEFONSKE SLUŽBE »KLIC V DUŠEVNI STISKI« V CELJU	12
2.2.2 DELOVANJE »KLICA V DUŠEVNI STISKI« PO ENEM LETU	13
2.2.3 DELOVANJE »KLICA V DUŠEVNI STISKI« PO DVEH LETIH	14
2.2.4 DELOVANJE »KLICA V DUŠEVNI STISKI« PO TREH LETIH	16
2.2.5 DELOVANJE »KLICA V DUŠEVNI STISKI« PO PETIH LETIH	18
2.2.6 POROČILO »KLICA V DUŠEVNI STISKI« O DELU V LETU 1995	19
2.2.7 OB 25. OBLETNICI DRUŠTVA »KLIC UPANJA«.....	20
2.2.8 OBISK SUPERVIZIJE	22
2.2.9 ŠTUDIJA PRIMERA	23
2.2.10 SOCIALNA OPORA.....	24
2.2.11 PRAVILA NA TELEFONU	25
3 EMPIRIČNI DEL	26
3.1 VZOREC.....	26
3.2 ČAS RAZISKAVE	27
3.3 OBDELAVA PODATKOV ANKETE	27
3.4 REZULTATI RAZISKAVE.....	27
3.5 ANALIZA ANKETNIH VPRAŠALNIKOV	27
3.6 INTERVJUJA.....	70
3.6.1 INTERVJU Z GOSPODOM ERNESTOM VEČKOM	70
3.6.2 INTERVJU Z GOSPO MAJDO SMRKOLJ.....	72
3.7 UGOTOVITVE	74
3.8 RAZPRAVA	75
4 ZAKLJUČEK.....	77
5 PRILOGA	79
6 LITERATURA.....	83

KAZALO SLIK

Slika 1: Podelitev zahvale društva Klic upanja Srednji zdravstveni šoli Celje.....	21
Slika 2: Dr. Cvijeta Pahljina, predsednica društva, je razrezala torto.....	21
Slika 3: Raziskovalke na 25. obletnici Klica upanja.....	22
Slika 4: Na pustni superviziji prostovoljcev	23
Slika 5: Prisostvovanje delu na telefonu	24
Slika 6: Po končanem intervjuju z gospodom Ernestom Večkom.....	71
Slika 7: Intervjuvanje gospe Majde Smrkolj	73

KAZALO TABEL

Tabela 1: <i>Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon (SZŠC 4)?</i>	28
Tabela 2: <i>Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon (SZŠC 3.)?</i>	28
Tabela 3: <i>Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon (GIM 4)?</i>	29
Tabela 4: <i>Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon (PKŠ 4)?</i>	29
Tabela 5: <i>Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon (PKŠ 3)?</i>	30
Tabela 6: <i>Poznate anonimni telefon Sopotnik (SZŠC 4)?</i>	31
Tabela 7: <i>Poznate anonimni telefon Sopotnik (SZŠC 3)?</i>	31
Tabela 8: <i>Poznate anonimni telefon Sopotnik (GIM 4)?</i>	32
Tabela 9: <i>Poznate anonimni telefon Sopotnik (PKŠ 4)?</i>	32
Tabela 10: <i>Poznate anonimni telefon Sopotnik (PKŠ 3)?</i>	33
Tabela 11: <i>Poznate telefonsko številko 116123 (SZŠC 4)?</i>	34
Tabela 12: <i>Poznate telefonsko številko 116123 (SZŠC 3)?</i>	34
Tabela 13: <i>Poznate telefonsko številko 116123 (GIM 4)?</i>	35
Tabela 14: <i>Poznate telefonsko številko 116123 (PKŠ 4)?</i>	35
Tabela 15: <i>Poznate telefonsko številko 116123 (PKŠ 3)?</i>	36
Tabela 16: <i>Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam zna pravilno svetovati (SZŠC 4)?</i>	37
Tabela 17: <i>Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam zna pravilno svetovati (SZŠC 3)?</i>	37
Tabela 18: <i>Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam zna pravilno svetovati (GIM 4)?</i>	38
Tabela 19: <i>Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam zna pravilno svetovati (PKŠ 4)?</i>	38
Tabela 20: <i>Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam zna pravilno svetovati (PKŠ 3)?</i>	39
Tabela 21: <i>Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni (SZŠC 4)?</i>	40
Tabela 22: <i>Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni (SZŠC 3)?</i>	40
Tabela 23: <i>Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni (GIM 4)?</i>	41
Tabela 24: <i>Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni (PKŠ 4)?</i>	41
Tabela 25: <i>Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni (PKŠ 3)?</i>	42
Tabela 26: <i>Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj (SZŠC 4)?</i> . 43	

Tabela 27: <i>Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj (SZŠC 3)?</i>	43
Tabela 28: <i>Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj (GIM 4)?</i>	44
Tabela 29: <i>Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj (PKŠ 4)?</i>	44
Tabela 30: <i>Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj (PKŠ 3)?</i>	45
Tabela 31: <i>Na kateri anonimni telefon ste že poklicali (SZŠC 4)?</i>	46
Tabela 32: <i>Na kateri anonimni telefon ste že poklicali (SZŠC 3)?</i>	46
Tabela 33: <i>Na kateri anonimni telefon ste že poklicali (GIM 4)?</i>	47
Tabela 34: <i>Na kateri anonimni telefon ste že poklicali (PKŠ 4)?</i>	47
Tabela 35: <i>Na kateri anonimni telefon ste že poklicali (PKŠ 3)?</i>	48
Tabela 36: <i>Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon (SZŠC 4)?</i>	49
Tabela 37: <i>Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon (SZŠC 3)?</i>	49
Tabela 38: <i>Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon (GIM 4)?</i>	50
Tabela 39: <i>Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon (PKŠ 4)?</i>	50
Tabela 40: <i>Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon (PKŠ 3)?</i>	51
Tabela 41: <i>Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem (SZŠC 4)?</i>	52
Tabela 42: <i>Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem (SZŠC 3)?</i>	52
Tabela 43: <i>Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem (GIM 4)?</i>	53
Tabela 44: <i>Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem (PKŠ 4)?</i>	53
Tabela 45: <i>Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem (PKŠ 3)?</i>	54
Tabela 46: <i>Če bi bili v hudi osebni stiski, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon (SZŠC 4)?</i>	55
Tabela 47: <i>Če bi imeli hudo osebno stisko, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon (SZŠC 3)?</i>	55
Tabela 48: <i>Če bi imeli hudo osebno stisko, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon (GIM 4)?</i>	56
Tabela 49: <i>Če bi imeli hudo osebno stisko, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon (PKŠ 4)?</i>	56
Tabela 50: <i>Če bi imeli hudo osebno stisko, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon (PKŠ 3)?</i>	57
Tabela 51: <i>Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi (SZŠC 4)?</i>	58
Tabela 52: <i>Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi (SZŠC 3)?</i>	58
Tabela 53: <i>Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi (GIM 4)?</i>	59
Tabela 54: <i>Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi (PKŠ 4)?</i>	59
Tabela 55: <i>Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi (PKŠ 3)?</i>	60
Tabela 56: <i>Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi (SZŠC 4)?</i>	61
Tabela 57: <i>Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi (SZŠC 3)?</i>	61
Tabela 58: <i>Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi (GIM 4)?</i>	62
Tabela 59: <i>Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi (PKŠ 4)?</i>	62
Tabela 60: <i>Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi (PKŠ 3)?</i>	63
Tabela 61: <i>Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji?</i>	64

Tabela 62: <i>Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji</i>	64
Tabela 63: <i>Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji</i>	65
Tabela 64: <i>Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji</i>	65
Tabela 65: <i>Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji</i>	66
Tabela 66: <i>Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način (SZŠC 4)?</i>	67
Tabela 67: <i>Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način (SZŠC 3)?</i>	67
Tabela 68: <i>Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način</i>	68
Tabela 69: <i>Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način</i>	68
Tabela 70: <i>Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način</i>	69

KAZALO GRAFOV

Graf 1: <i>Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon?</i>	30
Graf 2: <i>Poznate anonimni telefon Sopotnik?</i>	33
Graf 3: <i>Poznate telefonsko številko 116123?</i>	36
Graf 4: <i>Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam znali pravilno svetovati?</i>	39
Graf 5: <i>Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni?</i>	42
Graf 6: <i>Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj?</i>	45
Graf 7: <i>Na kateri anonimni telefon ste že poklicali?</i>	48
Graf 8: <i>Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon?</i>	51
Graf 9: <i>Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem?</i>	54
Graf 10: <i>Če bi bili v hudi osebni stiski, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon?</i>	57
Graf 11: <i>Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi?</i>	60
Graf 12: <i>Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi?</i>	63
Graf 13: <i>Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji?</i>	66
Graf 14: <i>Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način?</i>	69

POVZETEK

Namen raziskovalne naloge z naslovom Telefon kot pomoč ljudem v stiski je bil ugotoviti, kako so dijaki različnih srednjih šol v Celju osveščeni o anonimnih telefonih za pomoč ljudem v stiski ter ali se le-teh poslužujejo in kako pogosto.

Cilj raziskovalne naloge pa je, da bodo dijaki in širša javnost vedela o možnostih uporabe anonimnih telefonov, kadar bodo imeli težave.

V teoretičnem delu je napisana zgodovina razvoja telefona Klic upanja, statistični podatki in pravila, ki veljajo na telefonu.

Osnova za empirični del je bilo 418 anketnih vprašalnikov, ki so jih izpolnili dijaki Srednje zdravstvene šole Celje, Poslovno-komercialne šole Celje in I. gimnazije v Celju. Rezultati so pokazali, da nad 72 % dijakov še ni poklicala na noben anonimni telefon, več kot 80 % ne pozna nobenega anonimnega telefona, čeprav ko bodo postali polnoletni, bi na njih delali do 40 % kot prostovoljci. Dijaki do 79 % menijo, da so med mladimi anonimni telefoni premalo oglaševani in večina meni, da kot telekomunikacijsko sredstvo ne more rešiti osebnih stisk ljudi.

Ključne besede: anonimni telefon, Klic upanja, dijak, prostovoljec

SUMMARY

The purpose of this research entitled The phone to help people in need was to find out how students of different secondary schools in Celje are aware about anonymous phone to help people in need and whether they use them or not and how often.

The aim of the research is that students and general public are aware of the possibilities of the use of anonymous phones when they have problems.

In the theoretical part is written the history of the phone call of Hope, statistics and rules that should be obeyed.

The basis for the empirical part were 418 questionnaires filled in by the students of Secondary School for Nurses Celje, Business Commercial School Celje and 1. High school in Celje. The results showed that over 72% students haven't called to any anonymous phone and more than 80% do not know any anonymous phone although when they become adult their willingness (40%) is to work as volunteers. Up to 79% of students have the opinion that anonymous phones are not enough advertised and the majority of them think that they as means of telecommunication cannot solve people's personal distress.

Keywords: anonymous phone, the phone call Hope, a student, a volunteer

1 UVODNI DEL

1.1 UVOD

Za pot iz stiske ni čarodejnega recepta. Vsak si mora svojo pot poiskati sam. Tako, kot je človek enkrat in neponovljiv, takšna je tudi situacija, v kateri se je znašel. Prostovoljci na telefonih za pomoč v stiski, kot tudi vsi drugi, ki se ukvarjajo s človeško stisko, dobro vedo, da je ključ za rešitev v človeku, ki išče pomoč. In tu se pokaže spet razlika med ljudmi. Različen je čas, ki si ga bomo vzeli za analizo lastnih težav, ter različna je odločenost poiskati najboljši možni izhod. Različne so seveda tudi težave, ki nas pestijo. (1)

»Klic v duševni stiski« je socialno psihiatrična služba, ki nudi psihoterapevtske usluge preko telefona. Terapevt ob telefonu ima nalogo, da posluša sleherno osebo, ki pokliče. Ob tem poskušajo slediti Ruskovim napotkom za terapevte. Po Rusku obstaja 5 pogojev, ki naj bi jih izpolnjeval idealen terapevt, in sicer da je terapevt umirjen in samozavesten ter da, pomaga, da ga pacient sprejme kot pomožni ego, ima optimistično stališče glede izhoda iz stiske, da aktivno vodi osebo v stiski, pri čemer se mora aktivno angažirati v reševanju krizne situacije, ne sme biti vsiljiv in mora podoživljati pacientova čustva ter jih odkrito pokazati, torej da je zmožen empatije. (3)

Torej ima svetovalec nalogo, poskušati razumeti klicalevo stisko in mu pomagati poiskati izhod iz nje. Takšna pomoč je velikokrat že sam pogovor po telefonu. Velikokrat pa se tudi ne ustavi le pri telefonskem pogovoru, ampak svetovalec napoti klicalca v ambulanto za pomoč v duševni stiski ali pa na ponovni klic po telefonu. Večkrat se zgodi, da se svetovalec pogovarja z več osebami, ki so vpletene v nek konflikt, bodisi med starši in otroki, možem in ženo ali z dežurnim zdravnikom, itd. (3)

1.2 NAMEN IN CILJ RAZISKOVALNE NALOGE

Namen naše raziskovalne naloge je bil, da bi ugotovile, kako so dijaki različnih srednjih šol v Celju osveščeni o anonimnih telefonih za pomoč ljudem v stiski ter ali se le-teh poslužujejo in kako pogosto.

Cilj raziskovalne naloge pa je, da bodo dijaki in širša javnost izvedeli o možnostih uporabe anonimnih telefonov, kadar bodo imeli težave.

1.3 HIPOTEZE RAZISKOVALNE NALOGE

Preden smo sestavile anketni vprašalnik, smo si postavile pet hipotez, in sicer:

1. hipoteza: Več kot četrtna dijakov posameznih šol posameznega programa je že poklicala na anonimni telefon.
2. hipoteza: Več kot četrtna dijakov posameznih šol posameznega programa pozna anonimni telefon Sopotnik.
3. hipoteza: Dijaki štiriletnih programov bi v večjem odstotku delali na anonimnem telefonu, ko bodo postali polnoletni, kot dijaki triletnih programov.
4. hipoteza: Desetina dijakov in več se strinja s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji.
5. hipoteza: Več kot 20 % dijakov vseh programov posameznih šol meni, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi.

1.4 METODE DELA

Za raziskovalno nalogo smo uporabile:

- študij različne literature;
- metodo anketnega vprašalnika;
- intervjuje in
- študijo primera.

Naše delo je potekalo po naslednjem vrstnem redu:

- najprej smo se z mentorjem dogovorile o izbrani temi,
- zastavile smo si namen in cilje raziskovalne naloge,
- postavile smo si pet hipotez in določili ciljno skupino ljudi,
- sestavile smo anketni vprašalnik s štirinajstimi vprašanji,
- nato smo pridobljene podatke analizirale, interpretirale ter jih podale v tabelah in grafih,
- na osnovi pridobljenih podatkov smo hipoteze sprejele oz. ovrgle,
- na koncu pa smo še preučile in uporabile literaturo za podlago izvedbe teoretičnega dela raziskovalne naloge.

2 TEORETIČNI DEL

2.1 TELEFONSKA KRIZNA LINIJA

Telefon je Alexander Graham Bell iznašel konec 19. stoletja, vendar je morala postati njegova uporaba splošna in dostopna veliki večini državljanom razvitega sveta, da je lahko postal tudi široko uporaben medij pomoči v duševnih stiskah. (4)

Šele leta 1953 je anglikanski duhovnik Chad Warah ustanovil prvo laično in prostovoljno telefonsko krizno linijo. V časopis je namreč poslal oglas: »Predenj odložiš svoje življenje, me pokliči! Tel: 9000«. Naslednje dneve je bil zasut s telefonskimi klici. Povabil je še svoje prijatelje, člane skupnosti in odprli so več linij. Warah je imel v svoji londonski fari Wallbrook zelo veliko svetovalnega dela. Ker pa je bil zelo zaposlen, ga je ob telefonu včasih zamenjala tajnica. Tako je ugotovil, da lahko tudi osebe, ki so laiki glede svetovanja in pomoči, prav tako učinkovito in zadovoljivo vodijo pogovore z ljudmi v stiski. Tako se je v svetovanje vključilo vedno več ljudi, ki so imeli čas in so željo pomagati ljudem v stiski. Podnevi in ponoči so se jim oglašali ljudje, ki niso vedeli, kaj bi s svojim življenjem. To je bil začetek britanskih »Samaritanes«, ki so s svojim delom ob telefonih in pripravljenostjo za osebne kontakte uspeli znižati koeficient samomorilnosti v Britaniji s 13 na 7. Telefonske krizne linije so se v 50. in 60. letih začele širiti tudi drugod, svetovalci pa so lahko bili tudi laiki. Delovale so samostojno ali pa kot del ustanov za preprečevanje samomora (predvsem v ZDA), ali pa v sklopu različnih drugih institucij za pomoč ljudem v stiski (svetovalnice, psihiatrične ustanove). Leta 1966 je bila ustanovljena mednarodna federacija INFOTES – International Federation of Telephonice Emergency Services. Slovenska zveza društev za telefonsko pomoč v duševni stiski (kasneje tudi STS) pa je bila ustanovljena leta 1994 in se istega leta včlanila v INFOTES. Sicer pa je bil prvi tak telefon v Sloveniji ustanovljen že leta 1980. (4)

2.2 ZGODOVINSKI RAZVOJ »KLICA V DUŠEVNI STISKI« V CELJU

2.2.1 USTANOVITEV TELEFONSKE SLUŽBE »KLIC V DUŠEVNI STISKI« V CELJU

Vodja Klica v duševni stiski gospa Onja Tekavčič-Grad, klin. psih. je poslala na Republiški komite za zdravstveno in socialno varstvo Ljubljana dne 8. 1. 1986 prošnjo glede ustanovitve telefonske službe »Klic v duševni stiski« za celjsko območje, kjer je komite ugotovil, da je ustanovitev take službe prav gotovo potrebna in zaželjena, saj velika obremenjenost ljubljanske službe kaže, da tovrstno pomoč ljudje potrebujejo. Glede na šestletne izkušnje pri tem delu pa je nujno potrebno, da so zagotovljeni naslednji pogoji, da bi služba delovala uspešno in ob tem izpolnjevala zastavljene cilje:

1. Kot svetovalci naj sodelujejo ljudje z določeno pred izobrazbo o delu z ljudmi (zdravniki, psihologi, socialni delavci, višje medicinske sestre, ...).
2. Pred začetkom dela morajo vsi potencialni kandidati opraviti posebej v ta namen organizirano edukacijo, ki naj bo sestavljena iz teoretičnega in praktičnega dela. Po opravljenem tečaju tudi lažje presodimo primernost in usposobljenost kandidata za tovrstno delo.

3. Zelo pomembna je registracija vsakega pogovora, tako v dežurni knjigi kot na formularjih, ki naj bodo po možnosti identični ljubljanskim, kar bo kasneje omogočalo razne primerjave in skupne evalvacije obeh služb. Ob tem je iz didaktičnih razlogov nujno, da so razgovori posneti.
4. Nujna je tudi organizacija supervizijskih sestankov, kjer so svetovalci ob lastnih pogovorih še dodatno in sprotno izobražujejo.
5. Nujno je svetovalcem, ki nimajo medicinske izobrazbe, omogočiti konzultacijo po telefonu z dežurnim psihiatrom, ki bo v primeru nujne intervencije tudi hospitaliziral kličočega. (3)

2.1.2 DELOVANJE »KLICA V DUŠEVNI STISKI« PO ENEM LETU

»Klic v duševni stiski« v Celju deluje v okviru zdravstvenega doma oziroma Psihiatričnega dispanzerja, obratuje v času od 15. do 22. ure. Sicer pa potrebe po nujni psihiatrični pomoči zapolnjuje v dopoldanskem času Ambulanta za pomoč v duševni stiski. Idealno bi bilo, če bi lahko telefon deloval 24 ur. (3)

Dela se še vedno na volontersko, to pomeni brez denarnega nadomestila. Čeprav materialna nagrada ni zadostna niti kot motivacija, se jim ne zdi prav, da izvajanje takšnih ukrepov, ki imajo tako terapevtski kot tudi pomemben preventivni vpliv, ostaja prepuščena naključju oziroma entuziazmu delavcev. Prav bi bilo, da se to delo primerno ovrednoti in tretira kot sleherni medicinski ukrep. Motivi, ki so jih spodbudili k ustanovitvi takšne službe, so bili predvsem želja, da s svoje strani doprinesejo zmanjševanju perečih socialno-psihiatričnih problemov celjske regije, kot so samomorilnost, kjer smo bili v tistem času na svetovnem vrhu po stopnji samomorilnosti in alkoholizem. (3)

Med kličočimi, ki so se oglašali prevladujejo ženske, ki so predstavljale 60 % klicalcev. Najbolj pogosti predmet pogovora so bili medsebojni odnosi v zakonu (v 34 %), za tem osamljenost (21 %), problemi na relaciji otroci-starši (10 %), različni zdravstveni problemi (10 %) in različni ostali problemi (okoli 10 % pogovorov). (3)

Najstarejši klicalec je bil star 75 let in najmlajši 7 let. Suicidalna oz. samomorilnostna ogroženost je obstajala v 23 % primerov, od tega 47 % nizka, 34 % srednja in 17 % visoka. Trajanje pogovora je nihalo od par minut do par ur. Do 10 minut je bilo 38 % pogovorov, od 10 do 30 minut 39 %, od 30 do 60 minut 14 % in 1 do 3 ure 9 % pogovorov. Pogovori so bili orientirani terapevtsko, kjer so uporabljali kratko suportivno psihodinamsko usmerjeno psihoterapijo in kombinacijo s Franklovo logoterapijo. Pogosto se intervencije niso končale pri enem ali več telefonskih pogovorih, ampak so se dogovorili za osebni kontakt (12 %) ali klicalec napotili k psihiatru v Ambulanto za pomoč v duševni stiski (31 %), zdravniku splošne medicine (9 %) ali v zakonsko posvetovalnico (9 %). (3)

Spomini dr. Pahljine: »Spomnim se posebno dramatičnega primera na začetku našega dela. Klicala je ženska, od doma. Ni bila iz celjske regije. Glas je deloval zaspano, omamljeno. Govorila je približno takole: »Kar govorite, rada vas poslušam, imate lep glas, vseeno je, o čem boste govorili ...«. Iz stanovanja se je slišala tiha glasba. Na direktno vprašanje je odgovorila, da je zaužila večjo količino zdravil, ker želi spati in se ne več zbuditi. Pustila je

telefonsko številko in naslov. Klicali smo področni zdravstveni dom, ki je nadaljeval akcijo. Kmalu je prišla dežurna ekipa in odpeljala klicalko v bolnišnico. Istega popoldneva je klical brat klicalke in povedal, da je šlo za psihično krizo, ki je nastopila po razvezi in je trajala že eno leto. Sorodniki niso našli pravega načina, s katerim bi ji pomagali. Naša intervencija je v tem primeru preprečila hujše posledice, ki bi zaradi intoksikacije nastopile in tudi poglobile obstoječo psihopatologijo ter omogočila, da se je kriza le začela razreševati.« (3)

»Bilo je tudi nekaj nenavadnih klicev, kot na primer večkratni klici kmetice iz Savinjske doline, ki nas je prosila, naj vendar vplivamo na to, da se bo ekološka ogroženost pri njih zmanjšala. Skrbelo jo je, ker so smreke v njihovem gozdu začele rjaveti. Zaradi tega ni mogla več spati ne delati. Svetovali smo ji, naj se le obrne k zdravniku zaradi težav, ki jih ima. Čez nekaj časa se je spet oglasila in se zahvalila. Upoštevala je naš nasvet, dobila ustrezna zdravila, tako da je lahko spet spala in delala. Vendar v njeni skrbi ji na žalost nismo mogli pomagati.« (3)

»Pogosto nas kličejo dijaki zaradi učnih težav ali nesporazumov na šoli, starejše osebe, ki imajo prilagoditvene težave v tretjem življenjskem odboju. Spekter posameznih problemov je zelo širok.« (3)

»Iz izkušenj, ki jih imamo, vidimo, da obveščanje ljudi še ni dosegla zaželjene ravni. Število klicincev dokaj niha, odvisno od informacij, ki jih pošiljamo v javnost. Upamo, da bo stik z ljudmi, katerim je naša služba namenjena, olajšala tudi nova telefonska številka, ki smo jo dobili 1. 9. 1987 in je troštevilska 916, v veljavi pa je še naprej tudi dosedanja 24-554.« (3)

Oglase za to službo so objavili preko javnih glasil, nalepk in plakatov, ki jim je izdelala tovarna AERO, kot sponzor. (3)

2.1.3 DELOVANJE »KLICA V DUŠEVNI STISKI« PO DVEH LETIH

Socialno-psihiatrična patologija v celjski regiji je bila zelo zaskrbljujoča. Prisoten je bil razširjen alkoholizem, zelo visok koeficient samomorilnosti, pogosti poskusi samomora, psihične krize, promiskuiteta in še kaj. Čutilo se je, da je treba narediti nekaj, kar bi vsaj deloma vplivalo na reševanje te problematike. Telefonska pomoč osebam v duševnih stiskah se je v svetu razvijala že več kot tri desetletja. Med poglavitnimi cilji te dejavnosti je bil odkloniti ljudi v stiski od samomorilnih premišljevanj. (3)

Ideja o ustanovitvi take »vroče linije« na Celjskem se je rodila že leta 1981, a je do njene realizacije prišlo šele pet let pozneje. Naleteli so na pomisleke predvsem v psihiatričnih krogih glede adekvatnosti metode same, potem glede njene uporabnosti spričo obstoječega telefonskega omrežja, končno glede kadrovske zasedbe, organizacijske oblike in financiranja. Problemov je bilo preveč in so jih končno rešili na ta način, da so se formirali kot skupine svetovalcev v okviru Psihiatričnega dispanzerja in so začeli delati brezplačno v svojem prostem času. To je bilo 7. julija leta 1986. Medtem se je brezplačna oblika dela pokazala kot zelo dober filter in so v ekipi, ki je štela od 17 do 23 članov, dobivali še člane, ki so bili izključno altruistično motivirani in je uspeh v reševanju posamezne človekove krize ostal še naprej edina satisfakcija pri tem delu. Ekipo je vodil psihiater, ki je hkrati skrbel za edukacijo

ter vodil supervizijo dela ekipe. Isti psihiater je od jeseni leta 1984 vodil tudi Ambulanto za pomoč v duševni stiski, ki je obratovala v okviru istega dispanzerja, v času od 7. do 14. ure. (3)

Tako se je v primerih psihičnih kriz v ambulantni obravnavi delo olajšalo. Zelo dobro pa so tudi sodelovali s psihiatričnim oddelkom. V hiši zdravstvenega doma, kjer je bila »ambulanta« in »klic«, je bil več čas prisoten tudi dežurni zdravnik, s katerim so večkrat v teh letih uspešno sodelovali. Dobro sodelovanje je bilo tudi z regijsko UNZ službo, ki jim je že pomagala v različnih primerih, kot so na primer iskanje samomorilno ogrožene osebe, intervencija v primeru nasilja v družini, asistenca ob spravljanju prizadete osebe na psihiatrični oddelek ipd. (3)

Telefonska linija »Klica« je bila od 15. do 22. ure. Čeprav so se zavedali, da bi bilo idealno imeti 24-urno dežurstvo, to iz objektivnih razlogov ni bilo mogoče. Veliko klicev je bilo v dopoldanskem času in ker je bil telefon v prostorih »ambulante« se niso mogli izogniti tem pogovorom. Glede na dejstvo, da je ljubljanski »Klic« deloval od 19. do 7. ure, jim je bilo v tolažbo, da sta ti dve službi pokrivali potrebe večjega dela Slovenije. (3)

Ob pogovorih po telefonu so skušali klicaleca poslušati, razumeti njegov problem, vživeti se v njegovo osebnost in skupaj z njim poiskati najboljši možni izhod iz dane situacije. Trudili so se, da bi klicalec začutil, da so terapevti na njegovi strani in da verjamejo v pozitiven izhod iz njegove stiske. Teoretično so se opirali na metodo kratke psihodinamske orientirane psihoterapije, v kombinaciji s Franklovo logoterapijo. Večkrat se določenih problemov ni dalo rešiti v enem pogovoru, zato so v teh primerih, če je bilo potrebno, klicaleca napotili bodisi v psihiatrično ambulanto, k splošnemu zdravniku ali pa so ga povabili, da jih ponovno pokliče, ali pa jih obišče v prostorih »klica«. Pogosto nastane »začasno prijateljstvo« med svetovalcem in klicalcem, dokler se problemi klicaleca ne uredijo. Vendar so se svetovalci in klicanci sestajali izven prostorov »Klica«. (3)

V času delovanja telefona so imeli povprečno tri klice v dopoldanskem času. Klice, ki so trajale več kot tri minute so zapisovale v poseben formular in ki so jih šteli v resne terapevtske intervencije. Krajši pogovori so bili bodisi informativne narave, bodisi »nemi klici«. Ta molk je lahko interpretirati na različne načine. Mogoče je šlo za hudo stisko, v kateri klicalec ni zmozel besede, ali pa navadno zadrego pred razkrivanjem samega sebe, morda je bila radovednost, morda neresen klic. (3)

Na vzorcu od 100 naključno izbranih formularjev so dobili rezultate, ki so pokazali, da je bilo med klicanci nekaj več moških (53%) kot žensk (47%) in da sta najbolj frekventni dneva med tednom bila torek in sreda. Pogovori so bili terapevtsko orientirani in so občasno trajali več kot tri ure. Iz problematike, ki se je pojavljala v pogovorih je bilo razvidno, da so bili najbolj pogosti problemi v medsebojnih odnosih med partnerjem, bodisi da je šlo za zakonce ali izvenzakonsko skupnost. Najbolj pogosta vsebina problemov je bila promiskuiteta. Zvestoba kot vrednota v zakonu je zelo malo cenjena in ni več »moderna«. V navado je prišla menjava partnerja že po krajšem trajanju neke ljubezenske zveze. Osamljenost se je pojavljala v 20% pogovorov. Klicanci so poskušali preko te službe iskati življenjskega partnerja, vendar jim tu niso mogli nuditi pomoči v popolnosti. (3)

Po podatkih so osamljeni tudi ostareli, ki jih je spremljal občutek odvečnosti in pomanjkanja smisla bivanja, kot tudi mlajši klicalci, ki sicer živijo v družini, vendar se zaradi slabih razmer znotraj družin počutijo osamljeni. Družinska problematika oziroma problem na relaciji otroci-starši se je pojavljala približno 10 % klicev, pogosto se je prekrivala s partnersko problematiko. Bolezen kot problem se je pojavljala v 9 % problemov, 5 % duševna bolezen in 4 % telesna bolezen. Alkoholizem kot problem se je pojavljal v 11 % klicev, bodisi da kliče žena alkoholika ali svojec bodisi da gre za alkoholika samega. Konflikti iz delovnega razmerja so bili sorazmerno redki, veliko višji je bil njihov odstotek v delu. Suicidalnost je bila 21 %, od tega jih je 19 % tudi poskusilo samomor, 42,6 % so kazali resno suicidalnost, srednjo ali nizko pa 38 %. V 7 % primerov se je intervencija odvijala izključno po telefonu. V 22 % je bil klicalec napoten v dopoldansko psihiatrično ambulanto, v 8 % v zakonsko posvetovalnico in v 2 % k splošnemu zdravniku. (3)

Klici so bili iz različnih krajev Slovenije. Ena klicalka je bila iz Švedske, ki je bila pri nas na začasnem delu. Po določenem času je prišla na osebni obisk na naš »Klic«. »Klic« je obiskal tudi izseljenec iz Kanade, ki se je pred tem pismeno obrnil s svojim problemom. Dr. Pahljina razmišlja, da bo potrebno pridobiti vsaj tri do pet postelj, kot pribežališče v primerih hude stiske, saj bi se na ta način preprečilo marsikatero prehitro in nepremišljeno početje (od samomora do pobegov od doma zaradi slabih ocen, nasilja v družini, itd.). (3)

2.2.4 DELOVANJE »KLICA V DUŠEVNI STISKI« PO TREH LETIH

Ob tretji obletnici »Klica v duševni stiski« je potekala okrogla miza na temo Nasilje v družini v celjski regiji. Na tej okrogli mizi so bili tako posamezniki kot različne ustanove, ki so vsak o svoje strani predstavili problematiko nasilja. (3)

Dr. Bobnova iz Psihiatričnega oddelka v Vojniku je predstavila rezultate ankete o agresivnem vedenju v družinah anketiranih zdravljenih bolnikov, ki je dala zanimive rezultate. Nasilje v družinah se namreč ne pojavlja v večjem obsegu kot v »zdravih družinah«, verjetno pa je slika drugačna, kadar imamo opravka z nasiljem kot posledico vinjenosti. Dr. Janeževa iz celjske kirurgije je prisotne seznanila z oblikami nasilja nad otroki, v obdobju od leta 1980. Podatki so pokazali, da je letno v Sloveniji tako ali drugače trpinčenih do 180 otrok, domneva pa se, da je število večje, saj vse oblike nasilja niso evidentirane. Značilnosti v zvezi s tem pa so naslednje:

- starši vodijo otroka k zdravniku v nočnih urah,
- zanemarjenost otroka je velika,
- pogosto so poškodbe kože kot posledica ugašanja cigaretnih ogorkov, za katere pa starši trdijo, da so le ognjki in
- pogoste so poškodbe glave. (3)

Dr. Stepišnikova iz Otroškega dispanzerja Celje je povedala, da število trpinčenih otrok, ki bi bili zaradi poškodb potrebni obravnave, ni veliko, v primerih pa, ko do tega pride, dispanzer obvesti Center za socialno delo, ki podvzame ustrezne ukrepe v družini trpinčenega otroka. Pred tem je dispanzer o primerih nasilja nad otroki obveščal Upravo za notranje zadeve. Dr. Stepišnikova je menila, da bi bilo zatočišče za matere in otroke kot žrtve nasilja primerna oblika trenutnega reševanja problematike, vsekakor pa bi se bilo potrebno v okviru

pristojnih služb tako organizirati, da bi zagotovili trajno rešitev problematike v družini, kjer nasilje vlada. Kot izvor takega delovanja je dr. Pahljina navedla organiziranje ustrezne mreže socialno-psihiatričnih služb na terenu, imenovano »komunalna psihiatrija«. (3)

Gospa Dušanka Ferme je navedla podatke o nasilju s prakse sodnika za prekrške in povedala, da je letno registriranih od 100 do 150 primerov nasilja v zaprtih prostorih. Primeri so tekoče reševani in približno 60 % teh prekrškov bi lahko pripisali nasilju v družinskem krogu. Ni pa v teh primerih zaslediti povratništva. (3)

Mojca Koren iz Centra za socialno delo je prisotne seznanila s podatki o nasilju v družinah brez otrok (119 do 133 primerov v zadnjih 5. letih), v družinah z otroki (130 do 170 primerov) in v rejniških družinah (180 primerov v zadnjih 5. letih). V nekaterih hujših primerih nasilja so s strani Centra za socialno delo ukrepali (odvzem otroka). Dosti je bilo tudi primerov zanemarjenih otrok, kar se pozneje odraža na obnašanju mladoletnika. (3)

Dr. Meštrovičeva je prisotne seznanila, da so zaznani primeri suicidalnosti v obdobju od 12 do 14 leta, za tem primeri povratnikov ter novincev, ki z nasilnim obnašanjem opozarjajo nase; zabeleženi so bili tudi primeri spolnih zlorab itd.

Vzgojno-varstvene organizacije so prav tako zabeležile precej primerov trpinčenih otrok. Posledice trpinčenja (fizičnega ali psihičnega) je dober vzgojitelj ali učitelj sposoben zaslediti že v zelo zgodnjem obdobju otrokovega razvoja.

Zaključki, ki so bili sprejeti po razpravi, so bili:

- Predlaga se ustanovitev »priebežališča za žrtve nasilja v družini« ter v zvezi s tem zagotovitev enega od dveh prostorov v Dijaškem domu Celje na Ljubljanski cesti. Uporabniki in izvajalci tega prostora bi bili »Klic v duševni stiski«, Center za socialno delo in Uprava za notranje zadeve.
- Predvidoma konec avgusta 1989 naj se organizira sestanek vodij naslednjih služb: »Klica v duševni stiski«, Centra za socialno delo Celje, Uprave za notranje zadeve in Dijaškega doma.
- Potrebno je izdelati program predavanj ter pedagoškega dela v zvezi z medsebojnimi odnosi v družini, ki bi bil uporaben v vzgojno-varstvenih organizacijah ter osnovnih in srednjih šolah. Nosilec naloge je Občinski odbor Rdečega križa.
- Zaradi boljše epidemiološke spremljave problema ter zaradi preventivnih ukrepov je nujno potrebno vzpostaviti evidenco nasilja v družini. Izvajalci so vse institucije, ki se srečujejo z nasiljem v družini (vzgojno varstveni zavodi, osnovne šole, srednje šole, centri za socialno delo, regijske uprave za notranje zadeve, sodniki za prekrške, javna tožilstva, temeljna sodišča, otroški bolniški oddelki, oddelki za poškodbe, otroška kirurgija, psihiatrični oddelek, otroški dispanzerji, dispanzer za psihogeno, šolski dispanzer, »Klic v duševni stiski«).
- Potrebno je boljše sodelovanje služb in institucij, ki se ukvarjajo z vzgojnim, pedagoškim ter socialno-psihiatričnim delom na področju celjske regije. V zvezi s tem bi bili potrebni vsaj dvakrat letno sestanki zaradi konkretnih delovnih razgovorov. Koordinacijo vodi »Klic v duševni stiski«.
- Na Republiški sekretariat za pravosodje je potrebno predložiti predlog za spremembo zakona o ločitvenem postopku, in sicer da ne bi bila dolžnost partnerja, ki prevzame

skrb za otroke in ostane v skupno pridobljenemu stanovanju, iskati stanovanje drugemu partnerju. Na ta način bi se v veliki meri preprečilo nasilje v ločenih družinah, kjer po ločitvi partnerja še vedno živita pod isto streho.

2.2.5 DELOVANJE »KLICA V DUŠEVNI STISKI« PO PETIH LETIH

Peto obletnico delovanja »Klica v duševni stiski« v Celju so obeležili s predavanjem na temo Cilj človeške eksistence je avtotranscendencija.

Viktor Frankl, dunajski psihiater, ustvarjalec nove psihoterapevtske smeri logoterapije je zelo dobro spoznal človeško dušo. Še posebej jo je imel priložnost preučevati v teku 4 let, ki jih je prebil kot žid med II. svetovno vojno v taborišču smrti, v Auschwitzu. Preživel je z mislijo na ženo in knjigo, ki jo je imel že pred tem pripravljeno na izdajo. (3)

O človeku razmišlja kot o bitju, ki ni zadovoljno le z golim preživetjem. Človek potrebuje nekaj več. Potrebuje občutek, da ima njegovo življenje smisel. Za tem občutkom smisla hrepenimo praktično v sleherni življenjski situaciji, tako prijetni kot tudi težavni, in ker je večkrat težko prenesti težo, ki jo čutimo, se je potrebno povzpeti v višave notranje svobode, ki prosto izbira tisto, čemur se ne da izogniti. To plezanje do notranje svobode zahteva od nas, da »transcendiramo« tj. »presežemo« sami sebe. Tako, kot je plezanje za divjimi gorskimi rožami naporno, tak je tudi proces doseganja lastne notranje svobode. Razgled iz višav je v obeh primerih očarljiv. In šele ta želja, da nadržemo samega sebe, je zadovoljiv izziv človeškemu življenju, šele avtotranscendencija daje smisel človekovi eksistenci. (3)

Do tega spoznanja so se priborili tudi v terapevtskem delu po telefonu 063-9781 (prej 916), v vsakodnevem delu od 15. do 22. ure, v petih letih obstoja linije »Klic v duševni stiski« Celje. 15. 6. 1991 so ob praznovanju obletnice povabili na srečanje vse slovenske krizne telefone kot tudi goste iz Zagreba, Pulja in avstrijskega Gradca. Skupna želja, ki se je izkristalizirala v teku tega prekrasnega sobotnega dneva, je bila, da bi ta letna srečanja postala tradicionalna. (3)

V veliki dvorani Narodnega doma v Celju, je srečanje zelo slovesno odprl dekliški zbor celjske družboslovne gimnazije. Zvečer so gimnazijci izvedli svoj kulturni program. To, da so se srednješolci tako nesebično in s toliko umetniškega navdiha vključili v proslavo, je bilo za vse udeležence izredno lepo presenečenje. (3)

Gospod Rojec, celjski župan, je v imenu mesta Celje pozdravil vse prisotne in »Klicu« čestital za dosedanje delo. Ob tem je zelo zanimivo razložil svoja razmišljanja o vzrokih, ki v sedanjem trenutku lahko izzovejo krizo v posamezniku, krizo v družini in tudi v družbi. V imenu duhovščine je svoj pozdrav izrekel g. prof. Rafko Vodeb in poudaril potrebo po povezovanju ljudi, ki se ukvarjajo s zdravljenjem človeške duše. V imenu Zdravstvenega doma Celje je udeležence srečanja pozdravil g. dr. M. Pokmajevič, ki je zaželel klicu še naprej obilo uspeha. (3)

Obravnavali smo zelo aktualno temo: »Svetovalec ob telefonu«. Poleg telefonov »splošnega tipa«, ki obravnavajo vse probleme, ki jih klicanci utegnejo imeti, delujejo telefoni, ki se

ukvarjajo izključno z nasiljem nad ženskami in otroki, potem so še čisti otroški telefoni in Karitasov telefon. Končno so še telefoni, ki delujejo le določene dni v tednu. Kot predstavniki »splošnih« telefonov so poleg »Klica« bili še »Klic v sili« iz Ljubljane, zagrebški »Krizni center« ter SOS Pula in »Telefonseehlsorge« Graz. Od telefonov, ki se ukvarjajo pretežno z nasiljem, so bili prisotni SOS Zagreb, ZATE Ljubljana. Od otroških telefonov pa OTROŠKI telefon Ljubljana. Od telefonov, ki delujejo le določene dni v tednu, je bil prisoten TIN Maribor ter ODPRTI telefon Ravne. (3)

Razpravljali so tudi o spremembah, ki bi jih veljalo doseči v zakonodaji, da bi se tako preprečil ali vsaj zmanjšal razvoj dobršnega dela socialno-psihiatrične patologije. (3)

V zaključku so povedali še nekaj misli: Življenjska stiska ni katastrofa, vendar je priložnost za iskanje novih poti, novih odnosov z okoljem, dodatnih notranjih možnosti. Vsaka »krizna situacija« je kot domača naloga, ki nam jo zastavlja življenje, naše pa je, da jo na najboljši način rešimo. Namesto strahu naj bi ostali zbrani, namesto obupa naj bi čutili upanje v lastne moči, namesto naveličanosti naj bi bila prisotna želja, da se nadržemo sami sebe. Šele takrat bo prišlo do spremembe v svetu, v katerem živimo. (3)

2.2.6 POROČILO »KLICA V DUŠEVNI STISKI« O DELU V LETU 1995

V tem letu je na Klicu delalo 18 prostovoljcev, ki so bili po izobrazbi zdravnik, psiholog, socialni delavec, defektolog, višji vzgojitelj, medicinska sestra, ekonomist in študent. (3)

Tako ko vsa dosedanja leta so delovali vsak dan od 15. do 22. ure, na telefonu 063/9781. V preteklem letu se je oglasilo okoli 1300 klicancev, kar pomeni 3-4 pogovore dnevno. Med njimi je bilo 62 % žensk in 68 % moških. Zanimivo je, da ni poklical niti en moški, starejši od 50 let, med ženskimi klici pa smo imeli kar 14 % starejših od 70 let. Največ klicancev je imelo srednješolsko izobrazbo (21 % moških in 16 % žensk), glede na zaposlitev pa je največ klicancev redno zaposlenih (37 % moških in 42 % žensk). Visok odstotek oseb, ki so zaposlene (37 % moških in 25 % žensk) med klicanci, sovпада z visoko frekvenco zakonsko problematike. Približno 40 % klicev se nanaša na težave med zakonskimi partnerji, okoli 20 % klicancev pa ima probleme, ki nastajajo na relaciji otroci-starši. (3)

Zadnje leto so se oglašali ljudi, ki so imeli probleme v zvezi z delovnim mestom oziroma izgubo le-tega. Poleg finančne ogroženosti so bili ljudje razočarani in niso mogli dojeti dejstva, da je tovarna ali podjetje, v katerem so delali 20 ali več let, naenkrat šla v stečaj. Leta in leta so se tam počutili kot v drugem domu, če je bilo potrebno so delali nadure ali nočno izmeno. Veselili so se zidave novih objektov ali nakupa novih strojev in zato delali brezplačno kakšno soboto, zdaj pa je vse propadlo in so ostali na cesti. Še hujše je, ko ugotovijo, da se ta njihov dom razprodaja za majhen denar in ga kupujejo ljudje, ki so mogoče sokrivi, da se je vse tako slabo končalo. Za svetovalce ta problematika nikakor ni enostavna. Pogosto je najbolj pomembno biti dober »strelovod« za negativna čustva (jeza, obup, želja po maščevanju, gladovna stavka ali samomorilno premišljanje). (3)

V preteklem letu so obravnavali 10 % suicidalno ogroženih oseb. Oglasile so se tudi tri osebe, ki so gladovno stavkale ali so to resno načrtovale. Del klientov je že iskalo pomoč psihiatra

(okoli 20 %). Večkrat so poklicali tudi mladi s težavami, ki so značilne za adolescentno obdobje (identitetna kriza, šolske težave, ljubezenske težave, ...) ali pa ljudje s seksualnimi težavami, o katerih bi se težko odkrito pogovarjali s kom drugim. Glede na dejstvo, da je bil vodja skupine psihiater, ki je v svojem rednem delovnem času ordiniral v »Ambulanti za pomoč v duševni stiski«, so lahko svetovalci brez težav napotili osebe, za katere so imeli vtis, da bi to potrebovale, tudi v dopoldansko psihiatrično ordinacijo. To je očitno iz dokaj visokega dela napotitve k psihiatru (16 % pri moških in 21 % pri ženskah). Tu ne gre v prvi vrsti za klasične bolnike, ampak za zakonske partnerje, ki bi potrebovali pomoč, ali posameznike, ki bi potrebovali nekaj časa psihoterapevtsko vodenje. (3)

Supervizijski sestanki so bili vsakih 14 dni. V preteklem obdobju so se preselili v nove prostore, in sicer v bližino Zdravstvenega doma Celje, Gregorčičeva 3. Prostori so bolj prijetni, kar pa je še pomembnejše, so popolnoma naši. (3)

Poleg seminarja za nove svetovalce so v preteklem obdobju sodelovali na okrogli mizi, ki so jo organizirale številne pedagoške ustanove celjske regije v okviru »Otroškega parlamenta«, na temo odvisnosti »Kako rečemo NE alkoholu, drogi, cigaretu?«; vključili so se tudi v promocijo zdravja, ki je bila organizirana v nadaljevanju celjskega obrtnega jesenskega sejma, s predstavitvijo našega »Kriznega telefona«. Opravili so tudi več intervjujev za časopisje in televizijo. Celjski »Klic v stiski« sodeluje že dolga leta s »Telephonseehlsorge Graz«. Posledica tega sodelovanja je bilo tudi povabilo na proslavo ob 20. obletnici njihovega delovanja, katere se je udeležil naš predstavnik, nas pa sta obiskala dva njihova na planinskem pohodu po Pohorju. (3)

2.2.7 OB 25. OBLETNICI DRUŠTVA »KLIC UPANJA«

Na prireditvi ob 25 letnici društva Klic upanja, ki je potekala 13. oktobra 2011 ob 10. uri v Narodnem domu v Celju, smo na začetku poslušali pozdrav gostiteljic Cvijete Pahljine, predsednice društva Klic upanja, in Nuše Konec Juričič iz Zavoda za zdravstveno varstvo Celje na temo Kakšno veselje najdem v poklicu, ki ga opravljam. Nato so spregovorili Bojan Šrot, župan mestne občine Celje, Stefan Schumacher, predsednik IFOTES, Franz Weritsch, Telefonseehlsorge Graz, in predstavnik Telekoma Slovenije. Ogledali smo si tudi dokumentarni film: Utrinki iz 25 let dolge poti, za katerega so se potrudili Šolski center Celje, Srednja šola za strojništvo, mehatroniko in medije Celje. Kot lastno stališče veselja do življenja pa smo prisluhnili nekaj pomembnim demografskim podatkom za Slovenijo, o destruktivnem vedenju, možnih poti iz življenjskih zagat in razlogov za vztrajanje.

Sledila je podelitev zahval prostovoljcem društva in ostalim, ki so pomagali, pri izvedbi proslave. Med proslavo pa nas je popeljalo tudi h glasbi, za to je poskrbela vokalna instrumentalna skupina iz Srednje zdravstvene šole Celje in solo nastop Urške Oprčkal, poleg njih je sodelovala tudi folklorna skupina Mestne četrti Slavko Šlandar iz Celja.



Slika 1: Podelitev zahvale društva Klic upanja Srednji zdravstveni šoli Celje



Slika 2: Dr. Cvijeta Pahljina, predsednica društva, je razrezala torto

Da sem se udeležila praznovanja 25. obletnice društva "KLIC UPANJA" sem zelo ponosna nase, saj sem s tem pridobila novo izkušnjo v življenju, ki jo doživljam zelo pozitivno. O društvu sem izvedela marsikaj novega, zanimivega, saj so nam predstavili delovanje celotnih

25. let. Vse skupaj se me je globoko dotaknilo, kajti v preteklosti se sploh nisem zavedala, da je ta tema tako obsežna. Da telefoni zvonijo neprekinjeno, je bilo zame nekaj čisto novega. Ob vsem tem začne človek počasi razmišljati, koliko ljudi na tem svetu išče pomoč prav pri takih družtvih. Kmalu ti postane jasno, da to niso pogovori, ki trajajo minuto ali dve, ampak v povprečju telefonski pogovori trajajo 30 min in več. Res sem vesela, da je na svetu toliko ljudi, ki se zavzemajo za to društvo, ter sedijo pred telefoni in so vsako sekundo pripravljeni dvigniti slušalko ter prisluhniti trpečemu glasu (Barbara Novak).



Slika 3: Raziskovalke na 25. obletnici Klica upanja

2.2.8 OBISK SUPERVIZIJE

V torek, 14. 2. 2012, smo se udeležile supervizije prostovoljcev Sopotnika. Na začetku supervizije smo se spoznavali, bilo je bolj sproščeno, pogostili so nas s krofi, saj je bil na ta dan pust, bili so odlični. Po naši sproščenosti in spoznavanju smo posedli v krog. Gospa Cvijeta Paljina, ki je tudi predsednica, je prostovoljcem postavila vprašanja, nato pa je vsak posamezno odgovarjal. Vprašanja so bila zelo zanimiva npr.: zakaj so se za to prostovoljstvo odločili, kako dolgo se srečujejo z anonimnimi telefoni, na katerih telefonih oz. v katero regijo spadajo. Po spraševanju pa je gospa Pahljina predstavila, kakšni morajo biti medsebojni odnosi, boljši načini komunikacije med prostovoljcem in anonimnežem, ki kliče. Pri takem delu je najbolj pomembna komunikacija, če je klicatelj tiho in se na nek način boji razgovoriti, ga prostovoljec spodbudi s kakšnimi vprašanji ali kaj podobnega. Poudarek pa je bil tudi na pravilih kodeksa saj je to zelo pomembno, da so s tem prostovoljci seznanjeni. Pravila so vedno nova in ker se človek mora držati pravil, mora pravila najprej poznati. Po

končani superviziji smo bili zelo zadovoljni, saj smo ponovno dobili nove informacije. Na koncu smo se jim zahvalili, da smo se lahko udeležili te supervizije.



Slika 4: Na pustni superviziji prostovoljcev

2.2.9 ŠTUDIJA PRIMERA

V četrtek, 8. 3. 2012, je nastopil dan, ki smo ga nestrpno pričakovale. Skupaj z g. prof. Petrom Čepinom Tovornikom smo se odpravili na anonimni telefon Sopotnik. Pot do tja je bila zelo razburljiva, saj nismo vedele, kaj nas čaka.

Že ob samem vstopu v sobo, kjer je ta telefon, je prostovoljka že aktivno delovala za telefonom. Potiho smo sedle in prisluhnile zgodbi, ki jo je klicatelj pripovedoval. Njegova zgodba je bila, kako mu je težko ob večerih, ko je sam. Ob poslušanju se človek res malo zamisli, kako je nekaterim težko, ko nimajo nikogar, da bi mu svoje težave zaupal. Pogovor ni trajal samo nekaj sekund, temveč kar 30min. Po končanem pogovoru, se je klicatelj lepo zahvalil, kar človeka še dodatno ogreje, saj ve, da je naredil dobro delo, pogovor se je s tem zaključil. Nato smo skupaj poklepetali, kakšne reakcije so včasih, kako doživljajo njihove zgodbe, bilo je zanimivo. Pričakovano so naš pogovor prekinjali telefonski klici ter novih zgodb je bilo na pretek. Vendar njihovo delo ni samo, da poslušajo, ampak morajo po končanem pogovoru vse zabeležiti v knjigo in obrazce. Med njihovim delom smo tudi me lahko pokukale v knjigo.

Ob prebranih zgodbah človeka resnično gane, vendar pa se je treba zavedati tega, da so takšni ljudje, ki kličejo, večinoma duševno bolni in se ne ve, ali so njihove zgodbe resnične ali ne. Za to izkušnjo, ki smo jo doživele, smo zelo hvaležne, saj te priložnosti človek ne doživi vsak dan.



Slika 5: Prisostvovanje delu na telefonu

2.2.10 SOCIALNA OPORA

Osnove za raziskovanje socialne opore je predstavil že Durk Heim v svoji študiji o samomoru, kjer je dokazal, da pomanjkanje socialnih odnosov poveča možnost samomora. Vendar osnove za sodobno raziskovanje so bile oblikovane šele v 70. letih prejšnjega stoletja (Caplan Cassel Cobb), ko so bili predstavljeni temelji modernemu interdisciplinarnemu raziskovanju socialne opore. (2)

2.2.11 PRAVILA NA TELEFONU

Osnovna načela telefonskega svetovalnega pogovora so:

1. Klicalcu verjamemo.
2. Klicalca podpiramo v njegovem iskanju izhoda iz nasilne situacije.
3. Ne vplivamo na odločitev klicalca, ne dajemo receptov in nasvetov, ki bi prehitevali njegovo razumevanje lastnih problemov.
4. Ne ukrepamo namesto klicalca. (2)

Osnovne faze telefonskega svetovalnega pogovora so:

1. Vzpostavitev stika s klicalcem.
2. Ugotavljanje, kaj se je zgodilo.
3. Razumevanje problema.
4. Sprejemanje odločitev.
5. Zaokrožitev svetovalnega pogovora. (2)

Osnovni elementi telefonskega svetovalnega pogovora so:

1. Poslušanje.
2. Postavljanje vprašanj.
3. Vzpostavitev dialoga.
4. Spodbujanje samozavesti.
5. Dajanje informacij. (2)

Drugi pomembni elementi telefonskega svetovalnega pogovora so:

1. Klicalcu povemo, da nam ni vseeno zanj.
2. Klicalca prosimo za pojasnilo.
3. Oceniti poskušamo klicalčevo razpoloženje.
4. Pozornost usmerjamo na klicalčeva čustva.
5. Uporabimo oporekanje in soočanje.
6. Skupaj s klicalcem razmišljamo o alternativah.
7. Osredotočimo se na razlog za klic.
8. Ne obljubljam.
9. Klicalcu pomagamo, da sam najde rešitev.
10. Skupaj s klicalcem naredimo načrt. (2)

3 EMPIRIČNI DEL

3.1 VZOREC

Osnova za obdelavo podatkov je bilo 418 anket, ki so jih izpolnili dijaki Srednje zdravstvene šole Celje, I. gimnazije v Celju in Poslovno-komercialne šole Celje.

Dijaki Srednje zdravstvene šole Celje, program tehnik zdravstvene nege oz. zdravstvena nega (v nadaljevanju tudi dijaki SZŠC 4 ali SZŠC 4) in program bolničar negovalec so izpolnili 185 anketnih vprašalnikov (v nadaljevanju tudi dijaki SZŠC 3 ali SZŠC 3);

Program zdravstvena nega so izpolnili 111 anketnih vprašalnikov; od tega dijaki:

- 1. letnika: 30
- 2. letnika: 25
- 3. letnika: 29
- 4. letnika: 27

Program bolničar negovalec so izpolnili 74 anketnih vprašalnikov; od tega dijaki:

- 1. letnika: 25
- 2. letnika: 26
- 3. letnika: 23

Dijaki I. Gimnazije v Celju (v nadaljevanju tudi Gimnazija ali GIM 4) so izpolnili 95 anketnih vprašalnikov; od tega dijaki:

- 1. letnika: 23
- 2. letnika: 26
- 3. letnika: 28
- 4. letnika: 18

Dijaki Poslovno-komercialne šole Celje so izpolnili 138 anketnih vprašalnikov.

Dijaki Poslovno-komercialne šole Celje štiriletnega programa so izpolnili 85 anketnih vprašalnikov; od tega dijaki:

- 1. letnika: 21
- 2. letnika: 31
- 3. letnika: 18
- 4. letnika: 15

Dijaki Poslovno-komercialne šole Celje triletnega programa so izpolnili 53 anketnih vprašalnikov; od tega dijaki:

- 1. letnika: 19
- 2. letnika: 15
- 3. letnika: 19
-

3.2 ČAS RAZISKAVE

Anketne vprašalnike so dijaki izpolnjevali v mesecu septembru in oktobru 2011. Intervjuja pa sta bila izvedena februarja 2012.

3.3 OBDELAVA PODATKOV ANKETE

Pridobljene izpolnjene anketne vprašalnike smo razdelile po šolah, letnikih, razredih in po spolu. Številčne podatke smo izrazile tudi v odstotkih ter jih prikazale v tabelah in grafih. Pri tem smo uporabile programa Microsoft Office Word in Microsoft Office Excel.

3.4 REZULTATI RAZISKAVE

Na naslednjih straneh so podatki z anketnega vprašalnika za vsako vprašanje posebej prikazani v tabelah in grafih.

3.5 ANALIZA ANKETNIH VPRAŠALNIKOV

Na naslednjih straneh so prikazani podatki v tabelah in grafih. Pod grafi je napisan komentar.

1. Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon?

Tabela 1: Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon (SZŠC 4)

Odgovori:	a) da, pogosto		b) da, redko		c) ne		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	0	0	0	0	10	100	0	0
Ženske	0	0	5	25	14	70	1	5
2. letnik								
Moški	0	0	0	0	8	100	0	0
Ženske	0	0	1	6	16	94	0	0
3. letnik								
Moški	1	9	0	0	10	91	0	0
Ženske	0	0	0	0	18	100	0	0
4. letnik								
Moški	1	33	1	33	1	34	0	0
Ženske	0	0	2	8	22	92	0	0
Skupaj	2	2	9	8	99	89	1	1

Tabela 2: Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon (SZŠC 3.)?

Odgovori:	a) da, pogosto		b) da, redko		c) ne		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	0	0	1	11	8	89	0	0
Ženske	0	0	0	0	16	100	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	0	0	4	100	0	0
Ženske	0	0	4	18	20	82	0	0
3. letnik								
Moški	0	0	1	10	9	90	0	0
Ženske	0	0	2	15	11	85	0	0
Skupaj	0	0	8	11	66	89	0	0

Tabela 3: Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon (GIM 4)?

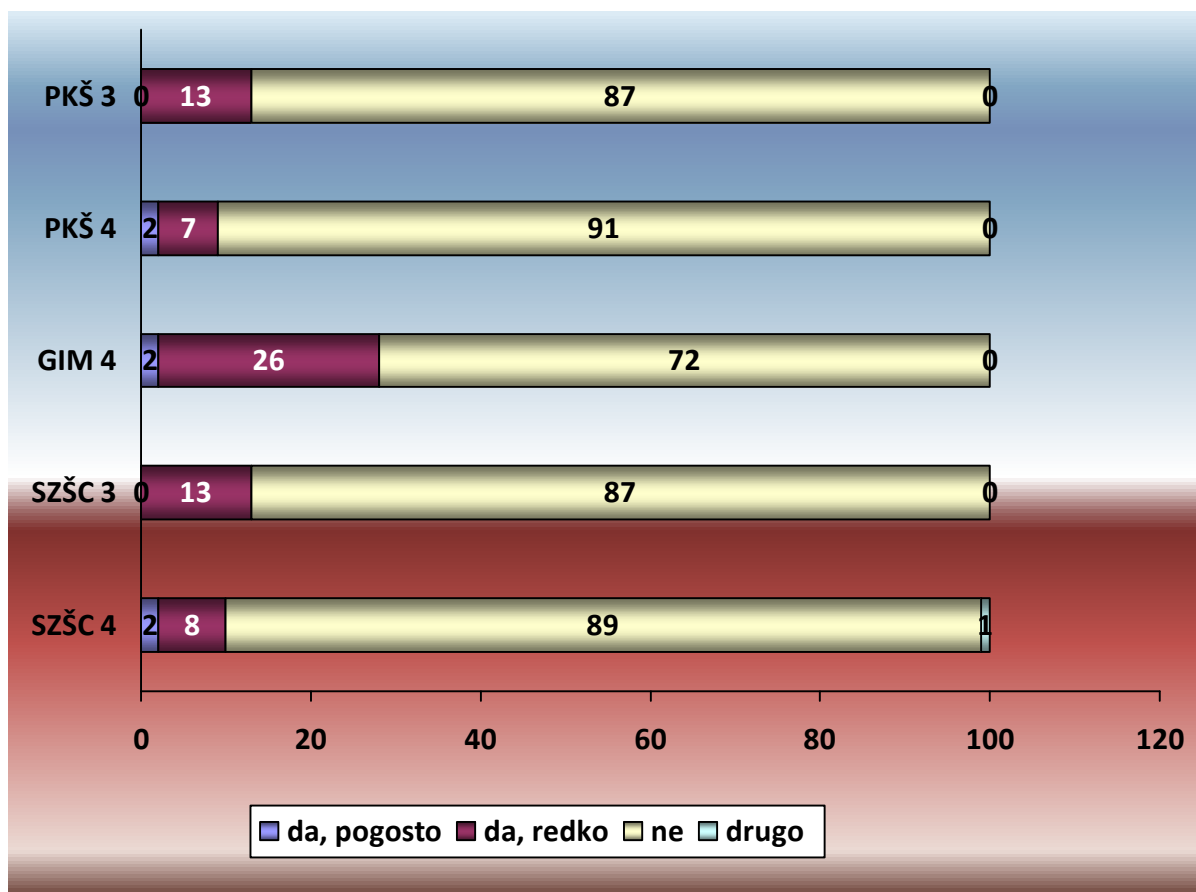
Odgovori:	a) da, pogosto		b) da, redko		c) ne		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	1	10	4	40	5	50	0	0
Ženske	0	0	3	23	10	77	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	4	100	0	0	0	0
Ženske	1	5	6	27	15	68	0	0
3. letnik								
Moški	0	0	0	0	9	100	0	0
Ženske	0	0	6	32	13	68	0	0
4. letnik								
Moški	0	0	1	25	3	75	0	0
Ženske	0	0	1	7	13	93	0	0
Skupaj	2	2	25	26	68	72	0	0

Tabela 4: Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) da, pogosto		b) da, redko		c) ne		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	1	25	1	25	2	50	0	0
Ženske	0	0	1	6	16	94	0	0
2. letnik								
Moški	1	10	1	10	8	80	0	0
Ženske	0	0	0	0	21	100	0	0
3. letnik								
Moški	0	0	0	0	8	100	0	0
Ženske	0	0	3	30	7	70	0	0
4. letnik								
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	0	0	0	0	15	100	0	0
Skupaj	2	2	6	7	77	91	0	0

Tabela 5: Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) da, pogosto		b) da, redko		c) ne		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	0	0	0	0	3	100	0	0
Ženske	0	0	5	31	11	69	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	0	0	1	6	14	94	0	0
3. letnik								
Moški	0	0	0	0	5	100	0	0
Ženske	0	0	1	7	13	97	0	0
Skupaj	0	0	7	13	46	87	0	0



Graf 1: Ali ste že kdaj poklicali na anonimni telefon?

Iz grafa je razvidno, da večina (nad 72 %) anketirancev še ni poklicala na anonimni telefon. Na Poslovno-komercialni šoli Celje je z ne odgovorilo (91 %), na gimnaziji pa je bil rezultat z odgovorom (da, redko) zelo visok v primerjavi z ostalimi srednjimi šolami, kar (26 %).

2. Poznate anonimni telefon Sopotnik?

Tabela 6: Poznate anonimni telefon Sopotnik (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	0	0	10	100
Ženske	0	0	20	100
2. letnik				
Moški	0	0	8	100
Ženske	0	0	17	100
3. letnik				
Moški	0	0	11	100
Ženske	1	6	17	94
4. letnik				
Moški	0	0	3	100
Ženske	2	8	22	92
Skupaj	3	3	108	97

Tabela 7: Poznate anonimni telefon Sopotnik (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	1	11	8	89
Ženske	1	6	15	94
2. letnik				
Moški	0	0	4	100
Ženske	3	14	19	86
3. letnik				
Moški	0	0	10	100
Ženske	0	0	13	100
Skupaj	5	7	69	93

Tabela 8: Poznate anonimni telefon Sopotnik (GIM 4)?

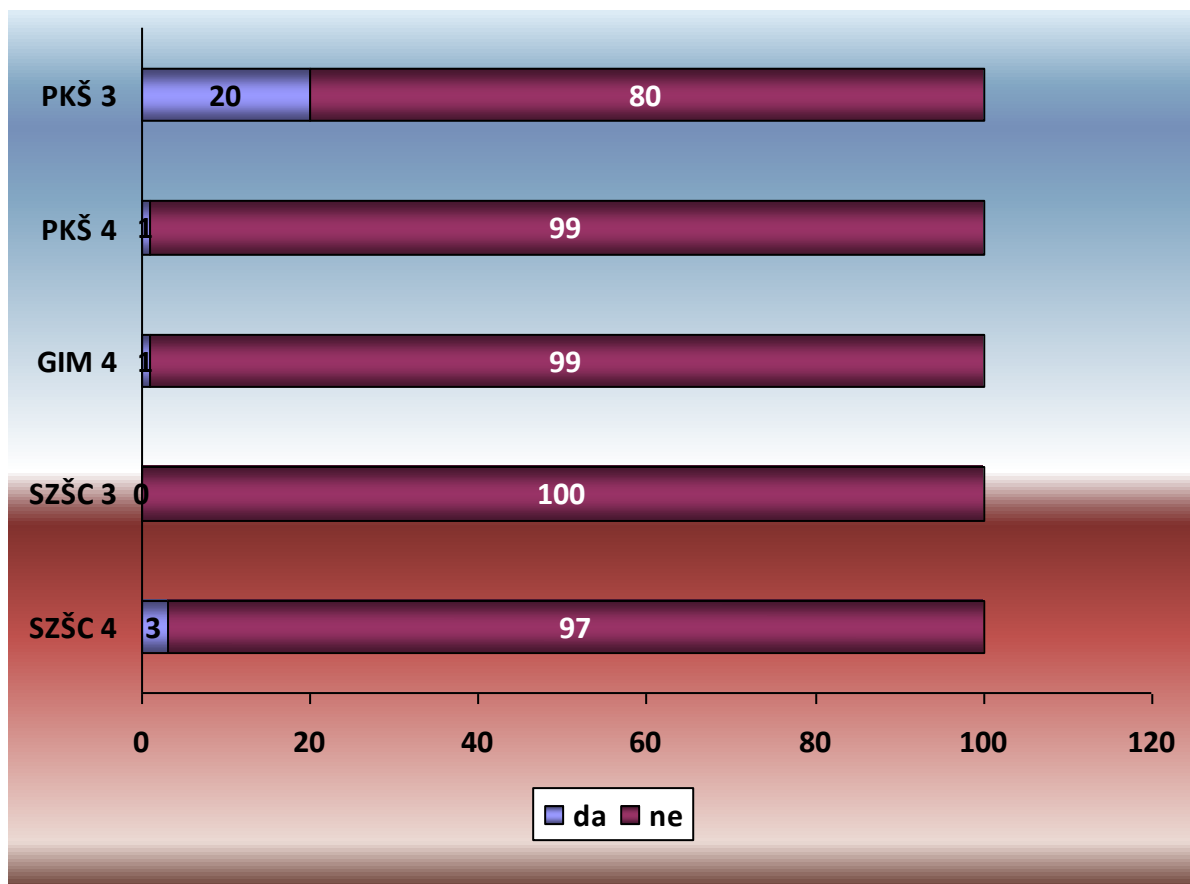
Odgovori:	a) da		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	1	10	9	90
Ženske	0	0	13	100
2. letnik				
Moški	0	0	4	100
Ženske	0	0	22	100
3. letnik				
Moški	0	0	9	100
Ženske	0	0	19	100
4. letnik				
Moški	0	0	4	100
Ženske	0	0	14	100
Skupaj	1	1	94	99

Tabela 9: Poznate anonimni telefon Sopotnik (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	0	0	4	100
Ženske	1	6	16	94
2. letnik				
Moški	0	0	10	100
Ženske	0	0	21	100
3. letnik				
Moški	0	0	8	100
Ženske	0	0	10	100
4. letnik				
Moški	0	0	0	0
Ženske	0	0	15	100
Skupaj	1	1	84	99

Tabela 10: Poznate anonimni telefon Sopotnik (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	0	0	3	100
Ženske	5	31	11	69
2. letnik				
Moški	0	0	0	0
Ženske	2	13	13	87
3. letnik				
Moški	2	40	3	60
Ženske	2	14	12	86
Skupaj	11	20	43	80



Graf 2: Poznate anonimni telefon Sopotnik?

Graf prikazuje, da anketiranci ne poznajo anonimnega telefona Sopotnik. Zanimivo pa je, da na Poslovno-komercialni šoli Celje v 20 % poznajo telefon Sopotnik, med tem ko na Srednji zdravstveni šoli Celje nihče od anketiranih dijakov ne pozna tega telefona.

3. Poznate telefonsko številko 116123?

Tabela 11: Poznate telefonsko številko 116123 (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	10	100
Ženske	0	0	20	100
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	8	100
Ženske	0	0	17	100
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	1	9	10	91
Ženske	0	0	18	100
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	3	100
Ženske	0	0	24	100
Skupaj	1	1	110	99

Tabela 12: Poznate telefonsko številko 116123 (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	9	100
Ženske	0	0	16	100
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	4	100
Ženske	0	0	22	100
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	10	100
Ženske	0	0	13	100
Skupaj	0	0	74	100

Tabela 13: Poznate telefonsko številko 116123 (GIM 4)?

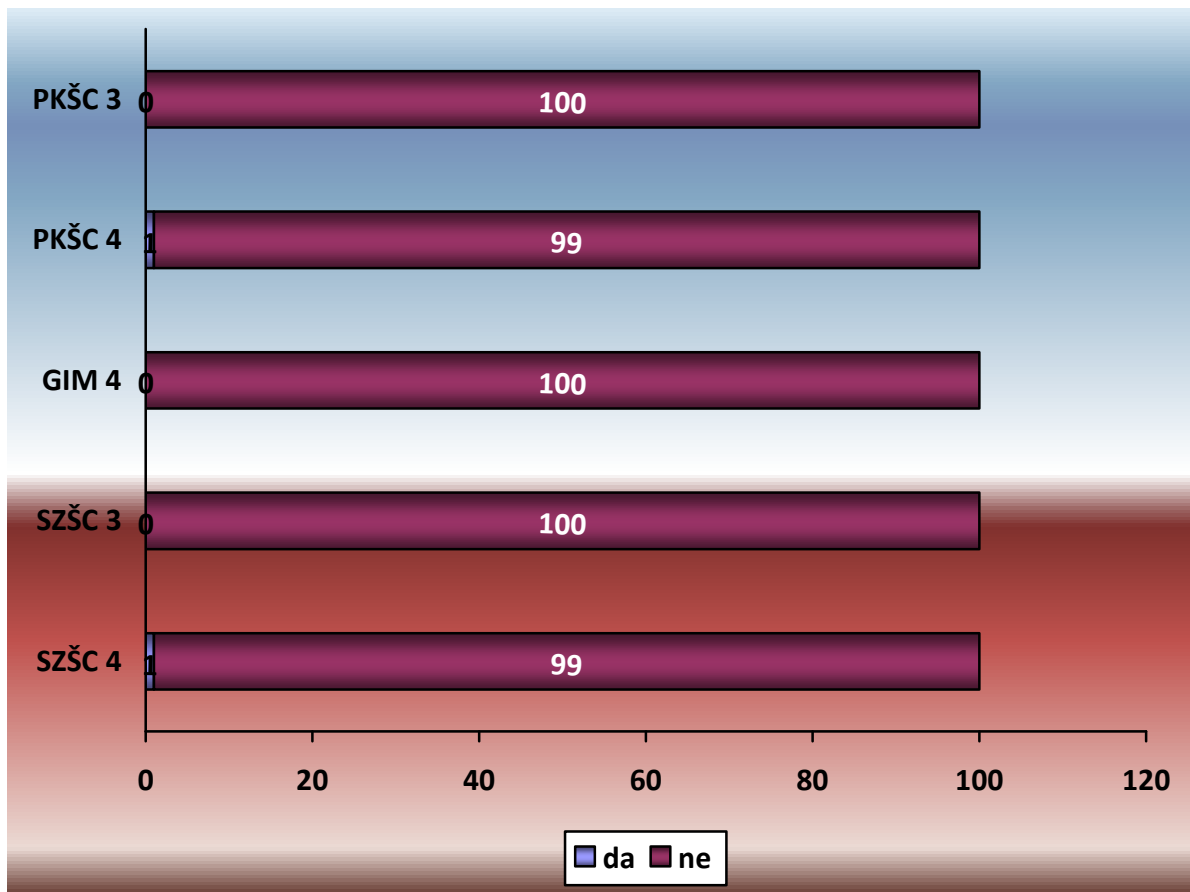
Odgovori:	a) da		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	0	0	10	100
Ženske	0	0	13	100
2. letnik				
Moški	0	0	4	100
Ženske	0	0	22	100
3. letnik				
Moški	0	0	9	100
Ženske	0	0	19	100
4. letnik				
Moški	0	0	4	100
Ženske	0	0	14	100
Skupaj	0	0	95	100

Tabela 14: Poznate telefonsko številko 116123 (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	0	0	4	100
Ženske	0	0	17	100
2. letnik				
Moški	1	10	9	90
Ženske	0	0	21	100
3. letnik				
Moški	0	0	8	100
Ženske	0	0	10	100
4. letnik				
Moški	0	0	0	0
Ženske	0	0	15	100
Skupaj	1	1	84	99

Tabela 15: Poznate telefonsko številko 116123 (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	0	0	3	100
Ženske	0	0	16	100
2. letnik				
Moški	0	0	0	0
Ženske	0	0	15	100
3. letnik				
Moški	0	0	5	100
Ženske	0	0	14	100
Skupaj	0	0	53	100



Graf 3: Poznate telefonsko številko 116123?

Iz grafa je razvidno, da številke 116123 skoraj nihče od anketiranih dijakov ne pozna. Tisti dijaki, ki pa jo poznajo, pa prihajajo iz Srednje zdravstvene šole Celje, štiriletni program, in Poslovno-komercialne šole, štiriletni program (1 %).

4. Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam znali pravilno svetovati?

Tabela 16: Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam zna pravilno svetovati (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	5	50	0	0	5	50	0	0
Ženske	4	20	5	25	11	55	0	0
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	2	25	0	0	6	75	0	0
Ženske	1	6	4	24	12	70	0	0
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	2	18	9	82	0	0
Ženske	6	33	6	33	6	34	0	0
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	1	33	1	33	1	34	0	0
Ženske	4	17	6	25	14	58	0	0
Skupaj	23	21	24	22	64	57	0	0

Tabela 17: Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam zna pravilno svetovati (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	2	22	0	0	7	78	0	0
Ženske	2	13	6	37	8	50	0	0
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	4	100	0	0
Ženske	7	32	5	23	10	45	0	0
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	2	20	4	40	4	40	0	0
Ženske	1	8	7	54	5	38	0	0
Skupaj	14	19	22	30	38	51	0	0

Tabela 18: *Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam zna pravilno svetovati (GIM 4)?*

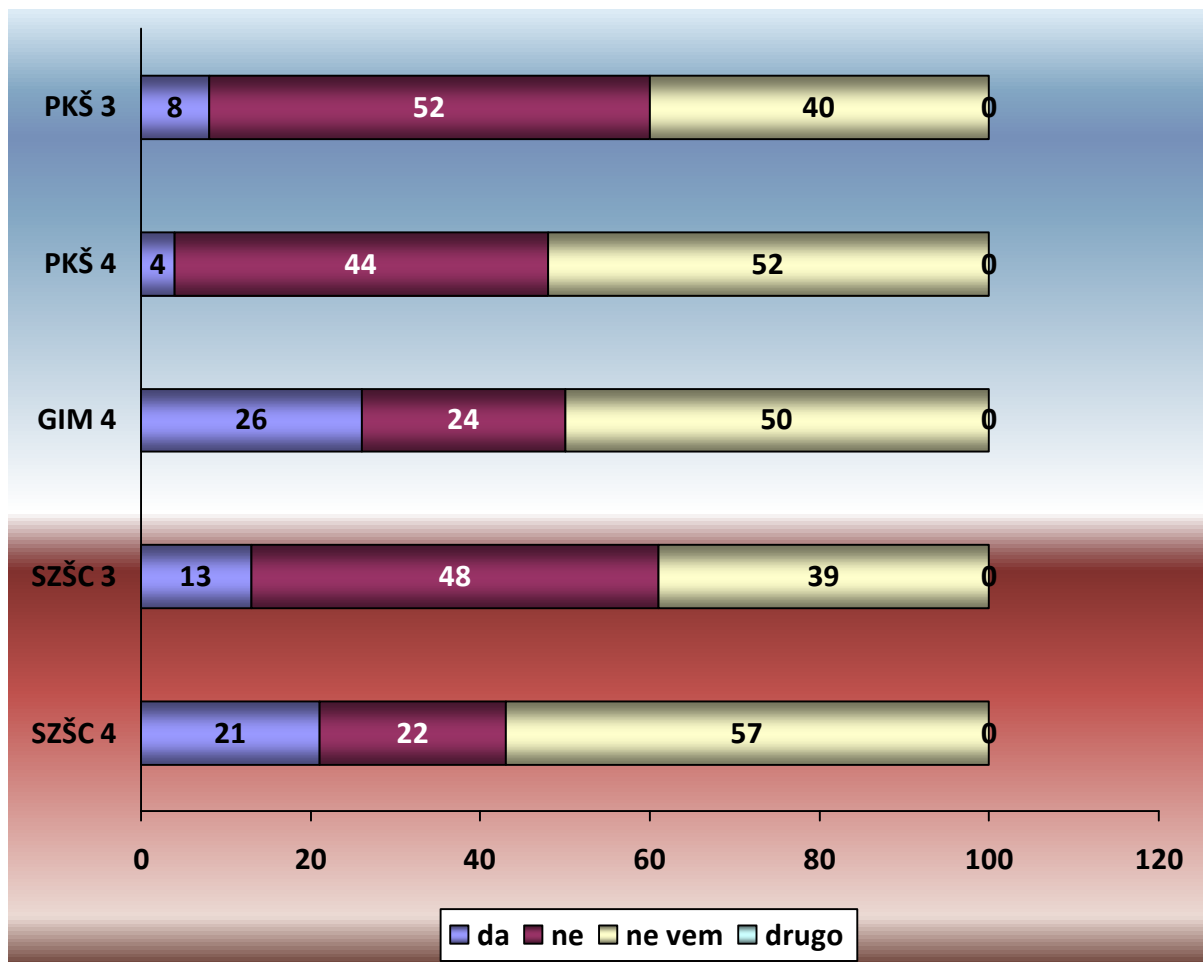
Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	4	40	6	60	0	0	0	0
Ženske	4	30	1	8	8	62	0	0
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	4	100	0	0
Ženske	3	41	3	14	16	72	0	0
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	3	33	4	45	2	22	0	0
Ženske	4	21	5	26	10	53	0	0
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	1	25	1	25	2	50	0	0
Ženske	6	43	3	22	5	35	0	0
Skupaj	25	26	23	24	47	50	0	0

Tabela 19: *Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam zna pravilno svetovati (PKŠ 4)?*

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	1	25	0	0	3	75	0	0
Ženske	1	6	2	12	14	82	0	0
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	5	50	5	50	0	0
Ženske	0	0	21	100	0	0	0	0
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	4	50	4	50	0	0
Ženske	0	0	2	20	8	80	0	0
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	1	7	4	27	10	66	0	0
Skupaj	3	4	38	44	44	25	0	0

Tabela 20: Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam zna pravilno svetovati (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	0	0	1	33	2	67	0	0
Ženske	1	6	11	69	4	25	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	2	13	4	27	9	60	0	0
3. letnik								
Moški	0	0	3	60	2	40	0	0
Ženske	1	7	9	64	4	29	0	0
Skupaj	4	8	28	52	21	40	0	0



Graf 4: Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam znali pravilno svetovati?

Največ dijakov, ki zaupa ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih in zanje menijo, da bi jim znali pomagati, prihaja iz gimnazije, saj so v 26 % odgovorili z da. Na ostalih srednjih šolah pa niso tako prepričani, da lahko zaupajo ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, in so odgovorili z ne vem.

5. Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni?

Tabela 21: Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	10	100	0	0	0	0	0	0
Ženske	3	15	5	25	12	60	0	0
2. letnik								
Moški	1	13	4	50	3	38	0	0
Ženske	2	12	8	47	6	35	1	6
3. letnik								
Moški	2	18	6	55	2	18	1	9
Ženske	7	39	4	22	7	39	0	0
4. letnik								
Moški	2	67	1	33	0	0	0	0
Ženske	9	38	5	21	10	41	0	0
Skupaj	36	32	33	30	40	36	2	2

Tabela 22: Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) da,		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	0	0	3	33	5	56	1	11
Ženske	2	13	5	31	8	50	1	6
2. letnik								
Moški	0	0	3	75	1	25	0	0
Ženske	7	32	8	36	7	32	0	0
3. letnik								
Moški	1	10	5	50	4	40	0	0
Ženske	1	8	7	54	3	23	2	15
Skupaj	11	15	31	42	28	38	4	5

Tabela 23: Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni (GIM 4)?

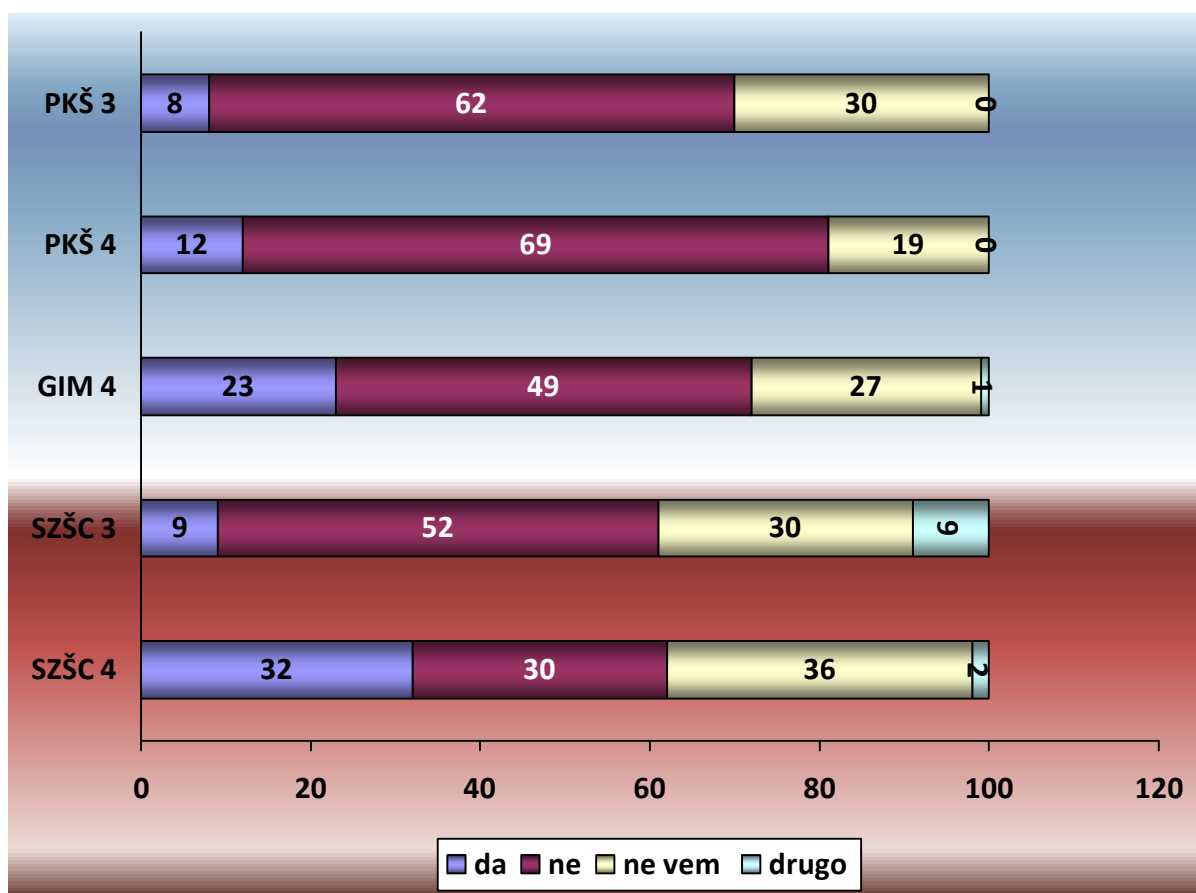
Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	2	20	8	80	0	0
Ženske	1	8	7	54	5	38	0	0
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	4	100	0	0	0	0
Ženske	3	14	16	72	3	14	0	0
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	3	33	5	56	0	0	1	11
Ženske	8	42	4	21	7	37	0	0
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	2	50	2	50	0	0
Ženske	7	50	6	43	1	7	0	0
Skupaj	22	23	46	49	26	27	1	1

Tabela 24: Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	4	100	0	0	0	0
Ženske	0	0	9	53	8	47	0	0
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	7	70	3	30	0	0
Ženske	2	10	19	90	0	0	0	0
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	7	87	1	13	0	0
Ženske	1	10	8	80	1	10	0	0
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	0	0	12	80	3	20	0	0
Skupaj	10	12	59	69	16	19	0	0

Tabela 25: Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) da,		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	0	0	0	0	3	100	0	0
Ženske	3	19	9	56	4	25	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	1	6	7	47	7	47	0	0
3. letnik								
Moški	3	60	0	0	2	40	0	0
Ženske	0	0	14	100	0	0	0	0
Skupaj	4	8	33	62	16	30	0	0



Graf 5: Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni?

Največ tistih, ki bi delali na anonimnem telefonu, ko bodo postali polnoletni, prihaja iz Srednje zdravstvene šole Celje, štiriletni program (32 %), sledijo jim dijaki gimnazije v 23 %, pa dijaki Poslovno-komercialne šole, štiriletni program z 12 %, torej v največjem odstotku samo štiriletni programi.

6. Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj?

Tabela 26: Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) da, zakaj		b) ne, zakaj		c) ne vem	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	10	100
Ženske	11	55	1	5	8	40
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	5	63	0	0	3	37
Ženske	8	47	0	0	9	53
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	4	36	0	0	7	64
Ženske	6	33	0	0	12	67
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	1	33	1	33	1	33
Ženske	10	41	1	5	13	54
Skupaj	50	45	3	3	58	52

Tabela 27: Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) da, zakaj		b) ne, zakaj		c) ne vem	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	4	44	1	12	4	44
Ženske	8	50	3	19	5	31
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	4	100
Ženske	15	69	1	4	6	27
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	3	30	1	10	6	60
Ženske	2	15	1	8	10	77
Skupaj	32	44	7	9	35	47

Tabela 28: Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj (GIM 4)?

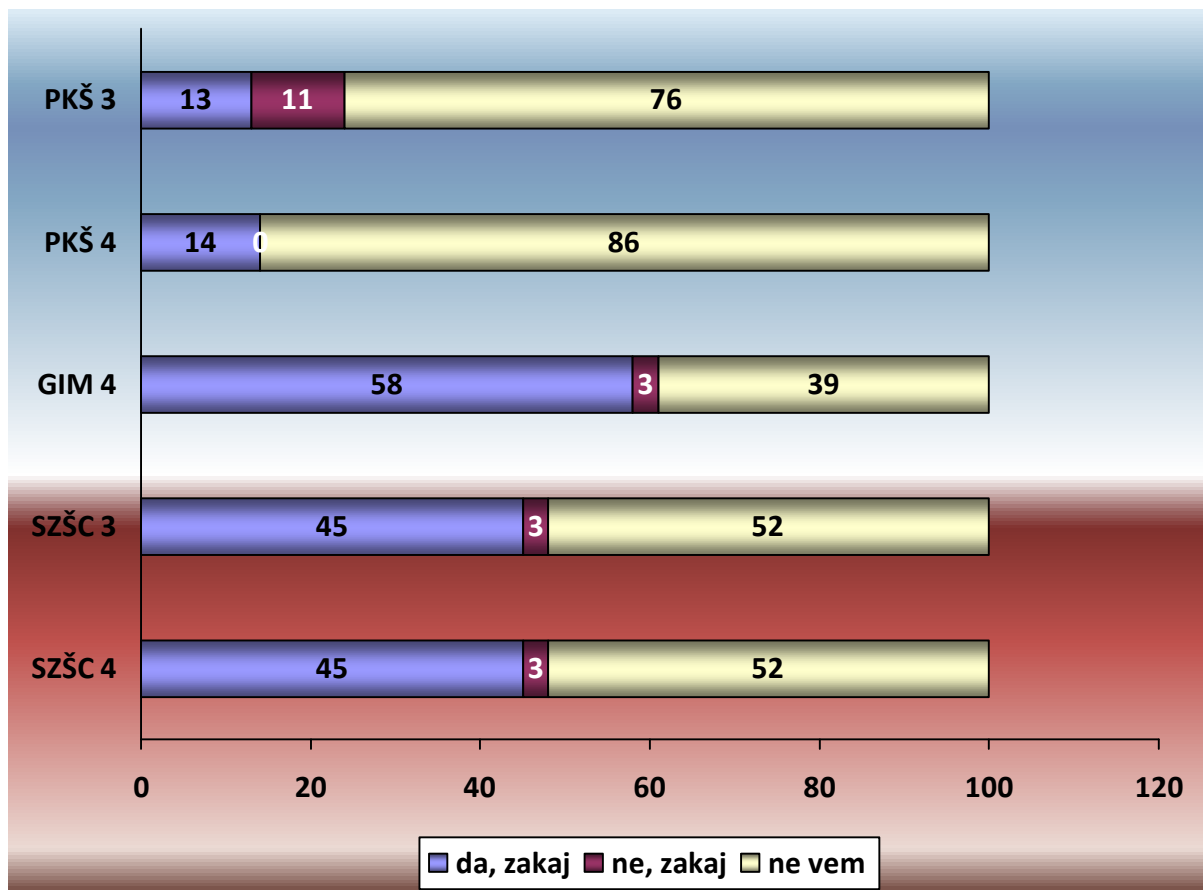
Odgovori:	a) da, zakaj		b) ne, zakaj		c) ne vem	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik						
Moški	4	40	1	10	5	50
Ženske	8	62	0	0	5	38
2. letnik						
Moški	0	0	0	0	4	100
Ženske	19	86	0	0	3	14
3. letnik						
Moški	2	22	0	0	7	78
Ženske	10	53	0	0	9	47
4. letnik						
Moški	2	50	0	0	2	50
Ženske	10	72	2	14	2	14
Skupaj	55	58	3	3	37	39

Tabela 29: Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) da, zakaj		b) ne, zakaj		c) ne vem	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik						
Moški	0	0	0	0	4	100
Ženske	3	18	0	0	14	82
2. letnik						
Moški	1	10	0	0	9	90
Ženske	0	0	0	0	21	100
3. letnik						
Moški	1	13	0	0	7	87
Ženske	4	40	0	0	6	60
4. letnik						
Moški	0	0	0	0	0	0
Ženske	3	20	0	0	12	80
Skupaj	12	14	0	0	73	86

Tabela 30: Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) da, zakaj		b) ne, zakaj		c) ne vem	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	3	100
Ženske	4	25	1	6	11	69
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	0	0
Ženske	5	33	0	0	10	67
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	1	20	0	0	4	80
Ženske	2	14	0	0	12	84
Skupaj	7	13	6	11	40	76



Graf 6: Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj?

Največ (58 %) dijakov, ki so odgovorili, da so anonimni telefoni v današnjem času pomembni, prihaja iz gimnazije, sledijo pa dijaki Srednje zdravstvene šole Celje, štiriletni program (45 %), najmanj dijakov, ki so mnenja, da so anonimni telefoni pomembni, pa prihaja iz Poslovno-komercialne šole Celje, štiriletni program (14 %) in triletni program (13 %).

7. Na kateri anonimni telefon ste že poklicali?

Tabela 31: Na kateri anonimni telefon ste že poklicali (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) da, ime		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	0	0	10	100
Ženske	6	30	14	70
2. letnik				
Moški	1	12	7	88
Ženske	1	6	16	94
3. letnik				
Moški	1	9	10	91
Ženske	1	6	17	94
4. letnik				
Moški	2	67	1	33
Ženske	1	5	23	95
Skupaj	13	12	98	88

Tabela 32: Na kateri anonimni telefon ste že poklicali (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) da, ime		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	1	11	8	89
Ženske	0	0	16	100
2. letnik				
Moški	0	0	4	100
Ženske	3	14	19	86
3. letnik				
Moški	1	10	9	90
Ženske	0	0	13	100
Skupaj	5	7	69	93

Tabela 33: Na kateri anonimni telefon ste že poklicali (GIM 4)?

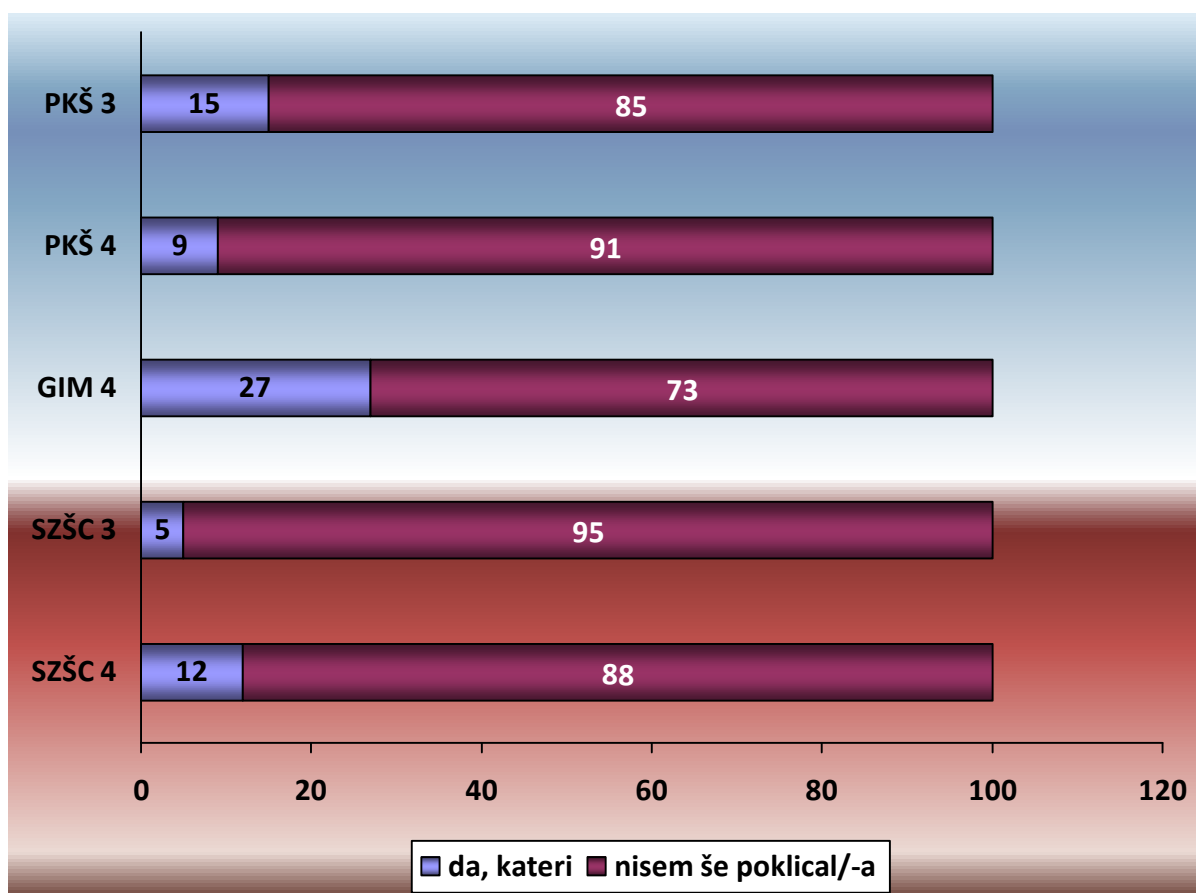
Odgovori:	a) da, ime		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	3	30	7	70
Ženske	2	15	11	85
2. letnik				
Moški	0	0	4	100
Ženske	5	23	17	77
3. letnik				
Moški	0	0	9	100
Ženske	8	42	11	58
4. letnik				
Moški	1	25	3	75
Ženske	3	22	11	78
Skupaj	26	27	69	73

Tabela 34: Na kateri anonimni telefon ste že poklicali (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) da, ime		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	2	50	2	50
Ženske	2	12	15	88
2. letnik				
Moški	2	20	8	80
Ženske	0	0	21	100
3. letnik				
Moški	0	0	8	100
Ženske	1	10	9	90
4. letnik				
Moški	0	0	0	0
Ženske	1	7	14	93
Skupaj	8	9	77	91

Tabela 35: Na kateri anonimni telefon ste že poklicali (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) da, ime		b) ne	
	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik				
Moški	1	33	2	67
Ženske	4	25	12	75
2. letnik				
Moški	0	0	0	0
Ženske	1	6	14	94
3. letnik				
Moški	0	0	5	100
Ženske	2	14	12	86
Skupaj	8	15	45	85



Graf 7: Na kateri anonimni telefon ste že poklicali?

Največ tistih, ki so že poklicali na anonimni telefon, so dijaki Gimnazije, saj so kar v 27 % pritrdilno odgovorili na to vprašanje. Sledijo jim dijaki triletnega programa Poslovno-komercialne šole (15 %), tik za njimi pa so dijaki Srednje zdravstvene šole Celje, štiriletni program (12 %). Poklicali so na anonimni telefon in sicer Tom telefon, telefon pomoč mladim v stiski, Sopotnik.

8. Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon?

Tabela 36: Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) težave doma		b) težave v šoli		c) težave med sošolci		d) težave v ljubezni		e) nisem še poklicala/-a		f) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0
Ženske	1	5	0	0	0	0	3	15	14	70	2	10
2. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	6	75	2	25
Ženske	0	0	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0
3. letnik												
Moški	0	0	1	9	0	0	0	0	9	82	1	9
Ženske	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100	0	0
4. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	2	67	1	33	0	0
Ženske	1	5	0	0	0	0	0	0	23	95	0	0
Skupaj	2	2	1	1	0	0	5	5	98	87	5	5

Tabela 37: Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) težave doma		b) težave v šoli		c) težave med sošolci		d) težave v ljubezni		e) nisem še poklicala/-a		f) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	8	89	1	11
Ženske	0	0	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0
2. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0
Ženske	0	0	0	0	0	0	2	9	19	86	1	5
3. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	2	20	8	80	0	0
Ženske	0	0	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0
Skupaj	0	0	0	0	0	0	4	5	68	92	2	3

Tabela 38: Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon (GIM 4)?

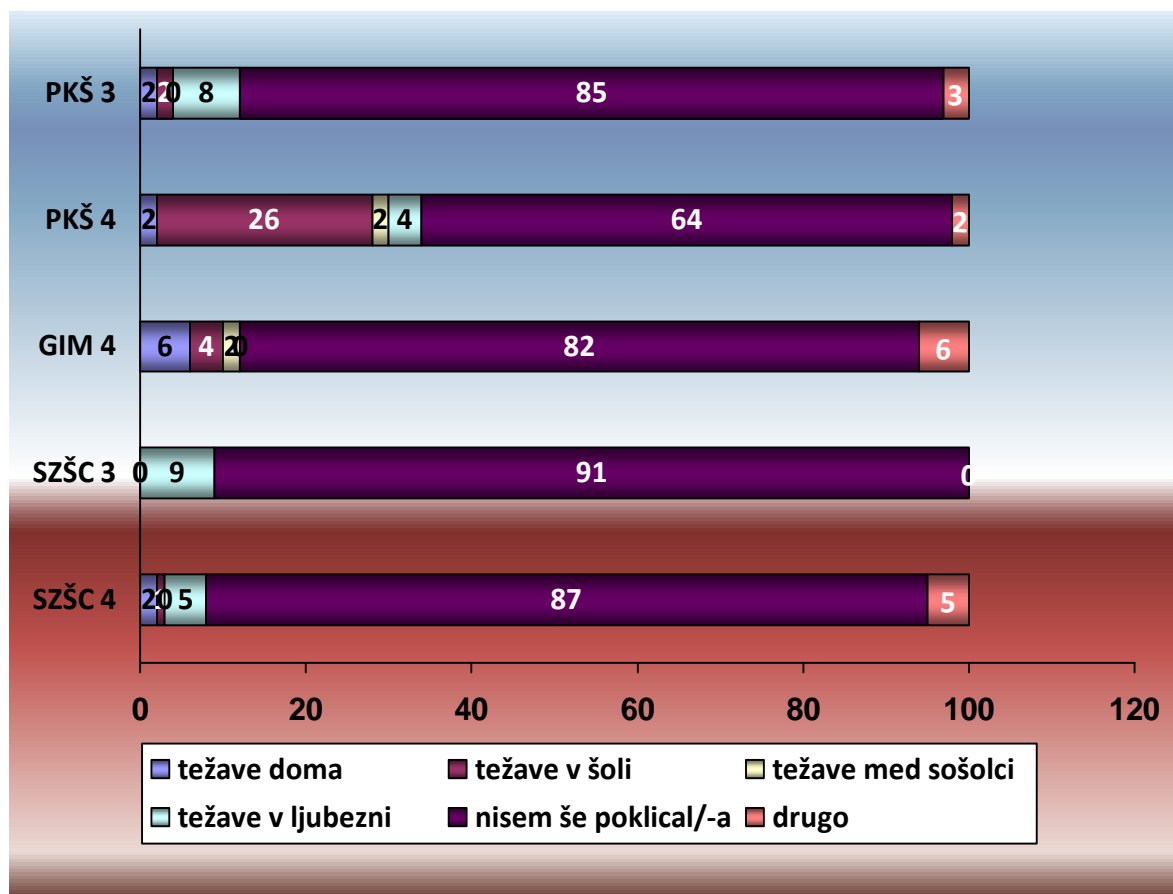
Odgovori:	a) težave doma		b) težave v šoli		c) težave med sošolci		d) težave v ljubezni		e) nisem še poklicala/-a		f) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik												
Moški	0	0	2	20	1	10	0	0	7	70	0	0
Ženske	0	0	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0
2. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0
Ženske	0	0	0	0	0	0	0	0	18	81	4	19
3. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0
Ženske	4	21	2	11	0	0	0	0	13	68	0	0
4. letnik												
Moški	0	0	0	0	1	25	0	0	3	75	0	0
Ženske	2	14	0	0	0	0	0	0	10	72	2	14
Skupaj	6	6	4	4	2	2	0	0	7	7	3	3

Tabela 39: Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) težave doma		b) težave v šoli		c) težave med sošolci		d) težave v ljubezni		e) nisem še poklicala/-a		f) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	1	25	3	75	0	0
Ženske	1	6	0	0	0	0	0	0	16	94	0	0
2. letnik												
Moški	1	10	0	0	0	0	0	0	8	80	1	10
Ženske	0	0	21	100	0	0	0	0	0	0	0	0
3. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	1	13	7	87	0	0
Ženske	0	0	1	10	0	0	1	10	8	80	0	0
4. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	0	0	0	0	2	13	12	80	1	7	0	0
Skupaj	2	2	22	26	2	2	3	4	54	64	2	2

Tabela 40: Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) težave doma		b) težave v šoli		c) težave med sošolci		d) težave v ljubezni		e) nisem še poklicala/-a		f) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	2	67	1	33
Ženske	1	6	1	6	0	0	3	19	11	69	0	0
2. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	0	0	0	0	0	0	0	0	14	94	1	6
3. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0
Ženske	0	0	0	0	0	0	1	7	13	93	0	0
Skupaj	1	2	1	2	0	0	4	8	45	85	2	3



Graf 8: Zaradi katerih težav se obračate na anonimni telefon?

Tisti dijaki, ki so že poklicali na anonimni telefon, najpogosteje kličejo zaradi težav doma in v ljubezni. Največ (26 %) tistih dijakov, ki so poklicali anonimni telefon zaradi težav v šoli, prihaja iz Poslovno-komercialne šole Celje, štiriletni program. Pod drugo pa so napisali, zaradi dolgčasa ter radovednost.

9. Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem?

Tabela 41: Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) starši		b) prijatelji		c) sorodniki		d) različne organizacije		e) nikogar		f) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik												
Moški	5	50	0	0	5	10	0	0	0	0	0	0
Ženske	5	25	14	70	1	5	0	0	0	0	0	0
2. letnik												
Moški	6	75	2	25	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	8	47	8	47	0	0	0	0	1	6	0	0
3. letnik												
Moški	6	55	4	36	0	0	0	0	1	9	0	0
Ženske	13	72	5	28	0	0	0	0	0	0	0	0
4. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33	2	67
Ženske	7	29	13	54	0	0	0	0	0	0	4	17
Skupaj	50	45	46	42	6	5	0	0	3	3	6	5

Tabela 42: Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) starši		b) prijatelji		c) sorodniki		d) različne organizacije		e) nikogar		f) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik												
Moški	4	44	5	56	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	8	50	7	44	0	0	0	0	1	6	0	0
2. letnik												
Moški	3	75	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	8	36	12	54	1	5	0	0	1	5	0	0
3. letnik												
Moški	4	40	6	60	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	6	46	6	46	0	0	0	0	1	8	0	0
Skupaj	33	45	37	50	0	0	0	0	1	1	3	4

Tabela 43: Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem (GIM 4)?

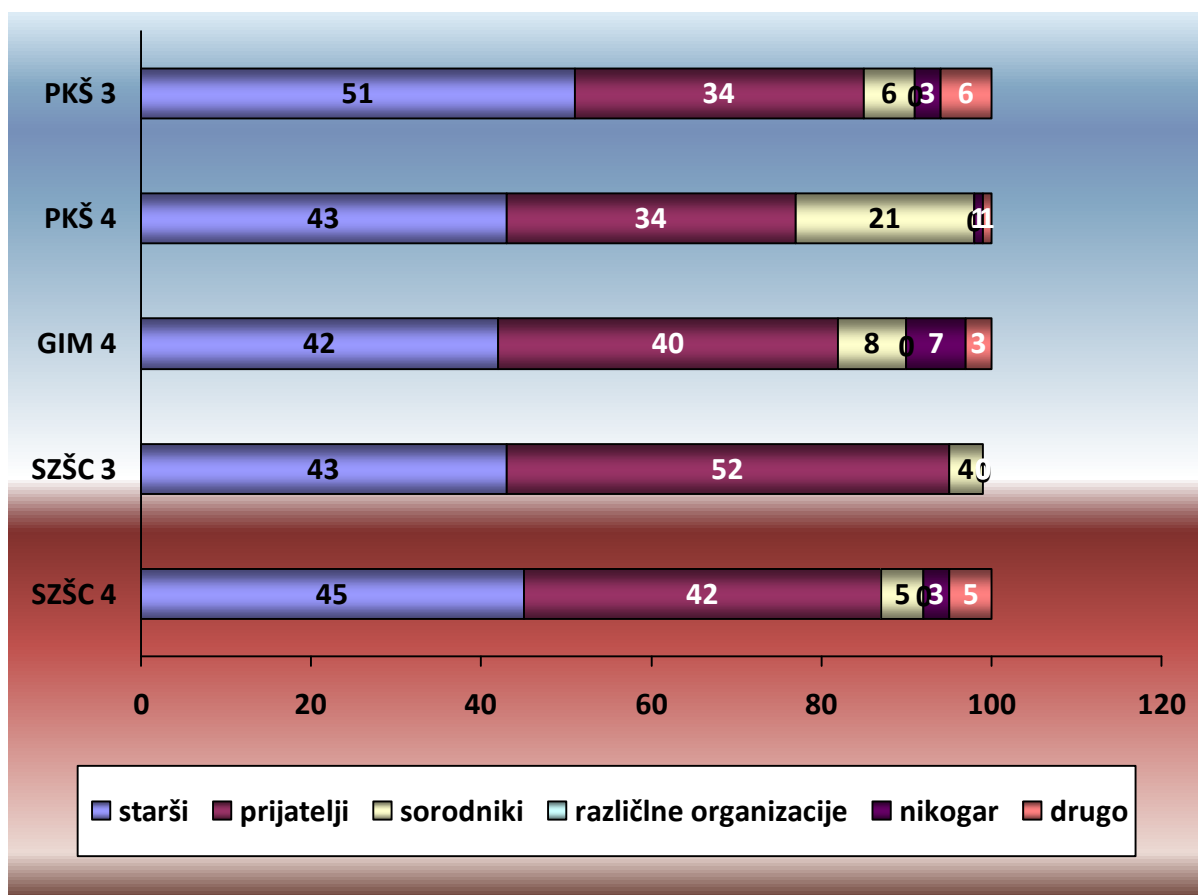
Odgovori:	a) starši		b) prijatelji		c) sorodniki		d) različne organizacije		e) nikogar		f) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik												
Moški	3	30	5	50	1	10	0	0	1	10	0	0
Ženske	3	23	9	69	0	0	0	0	1	8	0	0
2. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0
Ženske	12	54	8	36	1	5	0	0	0	0	1	5
3. letnik												
Moški	6	67	0	0	3	33	0	0	0	0	0	0
Ženske	13	68	4	21	2	11	0	0	0	0	0	0
4. letnik												
Moški	0	0	2	50	0	0	0	0	0	0	2	50
Ženske	2	14	10	72	1	7	0	0	1	7	0	0
Skupaj	39	42	38	40	8	8	0	0	7	7	3	3

Tabela 44: Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) starši		b) prijatelji		c) sorodniki		d) različne organizacije		e) nikogar		f) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik												
Moški	2	50	1	25	1	25	0	0	0	0	0	0
Ženske	6	36	11	64	0	0	0	0	0	0	0	0
2. letnik												
Moški	7	70	1	10	1	10	0	0	1	10	0	0
Ženske	8	38	0	0	13	68	0	0	0	0	0	0
3. letnik												
Moški	3	37	4	50	1	13	0	0	0	0	0	0
Ženske	4	40	4	40	1	10	0	0	0	0	1	10
4. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	6	40	8	53	1	7	0	0	0	0	0	0
Skupaj	36	43	29	34	18	21	0	0	1	1	1	1

Tabela 45: Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) starši		b) prijatelji		c) sorodniki		d) različne organizacije		e) nikogar		f) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik												
Moški	2	67	0	0	1	33	0	0	0	0	0	0
Ženske	5	31	7	44	0	0	0	0	1	6	3	19
2. letnik												
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	9	60	4	27	2	13	0	0	0	0	0	0
3. letnik												
Moški	3	60	1	20	0	0	0	0	1	20	0	0
Ženske	8	57	6	43	0	0	0	0	0	0	0	0
Skupaj	27	51	18	34	3	6	0	0	2	3	3	6



Graf 9: Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem?

Če imajo dijaki osebne probleme, se največkrat obrnejo na prijatelje ali starše. Pod drugo so napisali, da se obrnejo na svojega partnerja, sestro oz. brata.

10. Če bi bili v hudi osebni stiski, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon?

Tabela 46: Če bi bili v hudi osebni stiski, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) osebno v stiku s sočlovekom		b) preko anonimnega telefona		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	0	0	0	0	10	100	0	0
Ženske	19	9	0	0	1	3	0	0
2. letnik								
Moški	7	88	0	0	1	12	0	0
Ženske	15	88	0	0	2	12	0	0
3. letnik								
Moški	8	73	1	9	2	18	0	0
Ženske	17	94	0	0	1	6	0	0
4. letnik								
Moški	0	0	1	33	2	67	0	0
Ženske	19	79	0	0	5	21	0	0
Skupaj	85	76	2	2	24	22	0	0

Tabela 47: Če bi imeli hudo osebno stisko, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) osebno v stiku s sočlovekom		b) preko anonimnega telefona		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	7	78	1	11	0	0	1	11
Ženske	16	100	0	0	0	0	0	0
2. letnik								
Moški	2	50	0	0	2	50	0	0
Ženske	19	86	0	0	2	9	1	5
3. letnik								
Moški	6	60	1	10	2	20	1	10
Ženske	13	100	0	0	0	0	0	0
Skupaj	63	85	2	3	6	8	3	4

Tabela 48: Če bi imeli hudo osebno stisko, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon (GIM 4)?

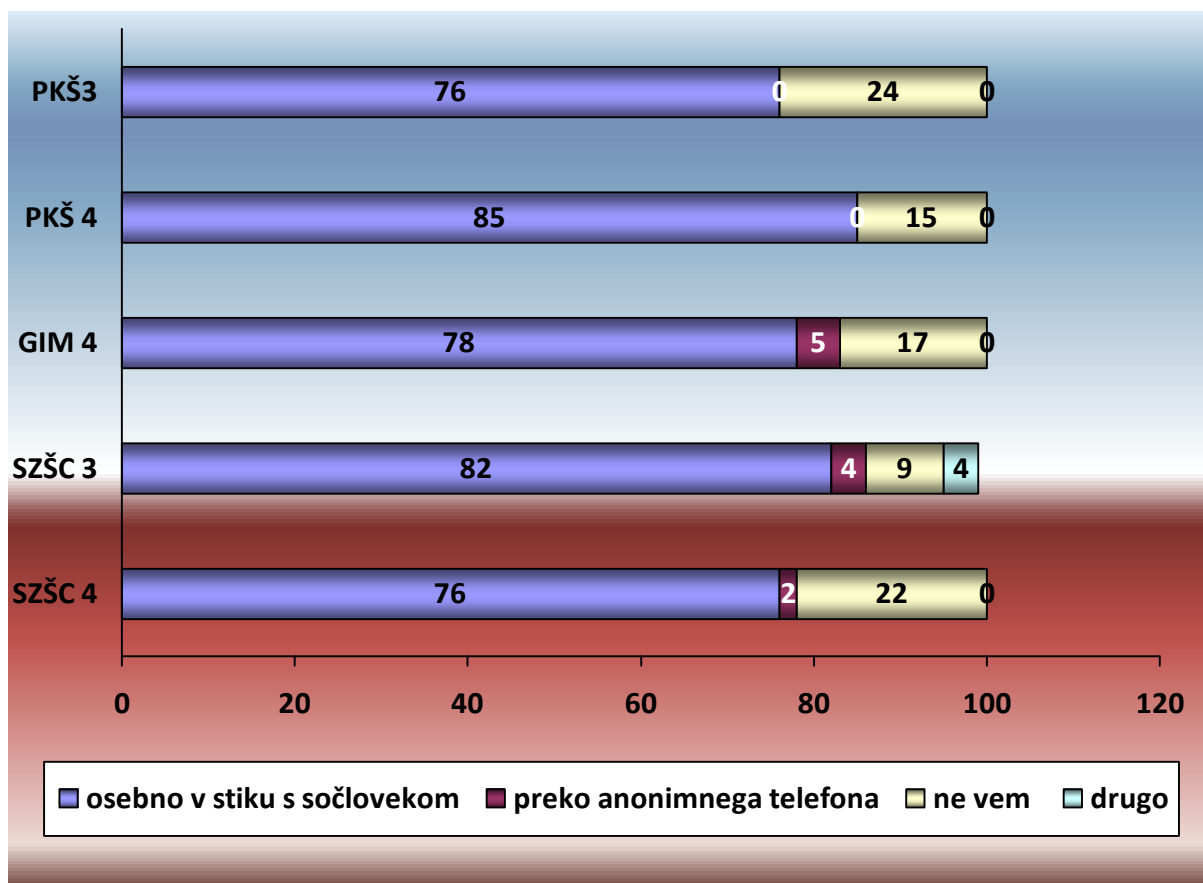
Odgovori:	a) osebno v stiku s sočlovekom		b) preko anonimnega telefona		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	9	90	1	10	0	0	0	0
Ženske	12	92	0	0	1	8	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	0	0	4	100	0	0
Ženske	22	100	0	0	0	0	0	0
3. letnik								
Moški	5	55	4	45	0	0	0	0
Ženske	9	47	0	0	10	53	0	0
4. letnik								
Moški	4	100	0	0	0	0	0	0
Ženske	13	97	0	0	1	7	0	0
Skupaj	74	78	5	5	16	17	0	0

Tabela 49: Če bi imeli hudo osebno stisko, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) osebno v stiku s sočlovekom		b) preko anonimnega telefona		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	2	50	0	0	2	50	0	0
Ženske	12	70	0	0	5	30	0	0
2. letnik								
Moški	5	50	0	0	5	50	0	0
Ženske	21	100	0	0	0	0	0	0
3. letnik								
Moški	7	87	0	0	1	13	0	0
Ženske	10	100	0	0	0	0	0	0
4. letnik								
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	15	100	0	0	0	0	0	0
Skupaj	72	85	0	0	13	15	0	0

Tabela 50: Če bi imeli hudo osebno stisko, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) osebno v stiku s sočlovekom		b) preko anonimnega telefona		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	2	67	0	0	1	33	0	0
Ženske	10	62	0	0	6	38	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	11	73	0	0	4	27	0	0
3. letnik								
Moški	3	60	0	0	2	40	0	0
Ženske	14	100	0	0	0	0	0	0
Skupaj	40	76	0	0	13	24	0	0



Graf 10: Če bi imeli hudo osebno stisko, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon?

Anketirani dijaki vseh programov bi v primeru hude osebne stiske le-to zaupalo raje osebno v stiku s sočlovekom (nad 76 %) kot pa preko anonimnega telefona.

11. Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi?

Tabela 51: Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	0	0	0	0	10	100	0	0
Ženske	3	6	12	66	5	28	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	4	50	4	50	0	0
Ženske	1	6	11	65	5	29	0	0
3. letnik								
Moški	0	0	7	64	4	36	0	0
Ženske	1	6	12	66	5	28	0	0
4. letnik								
Moški	0	0	2	67	1	33	0	0
Ženske	2	8	11	46	11	46	0	0
Skupaj	7	6	59	53	45	41	0	0

Tabela 52: Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	1	11	4	44	4	44	0	0
Ženske	3	19	9	56	4	25	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	3	75	1	25	0	0
Ženske	1	5	11	50	10	45	0	0
3. letnik								
Moški	1	10	5	50	4	40	0	0
Ženske	0	0	3	23	10	77	0	0
Skupaj	6	8	35	47	32	44	1	1

Tabela 53: Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi (GIM 4)?

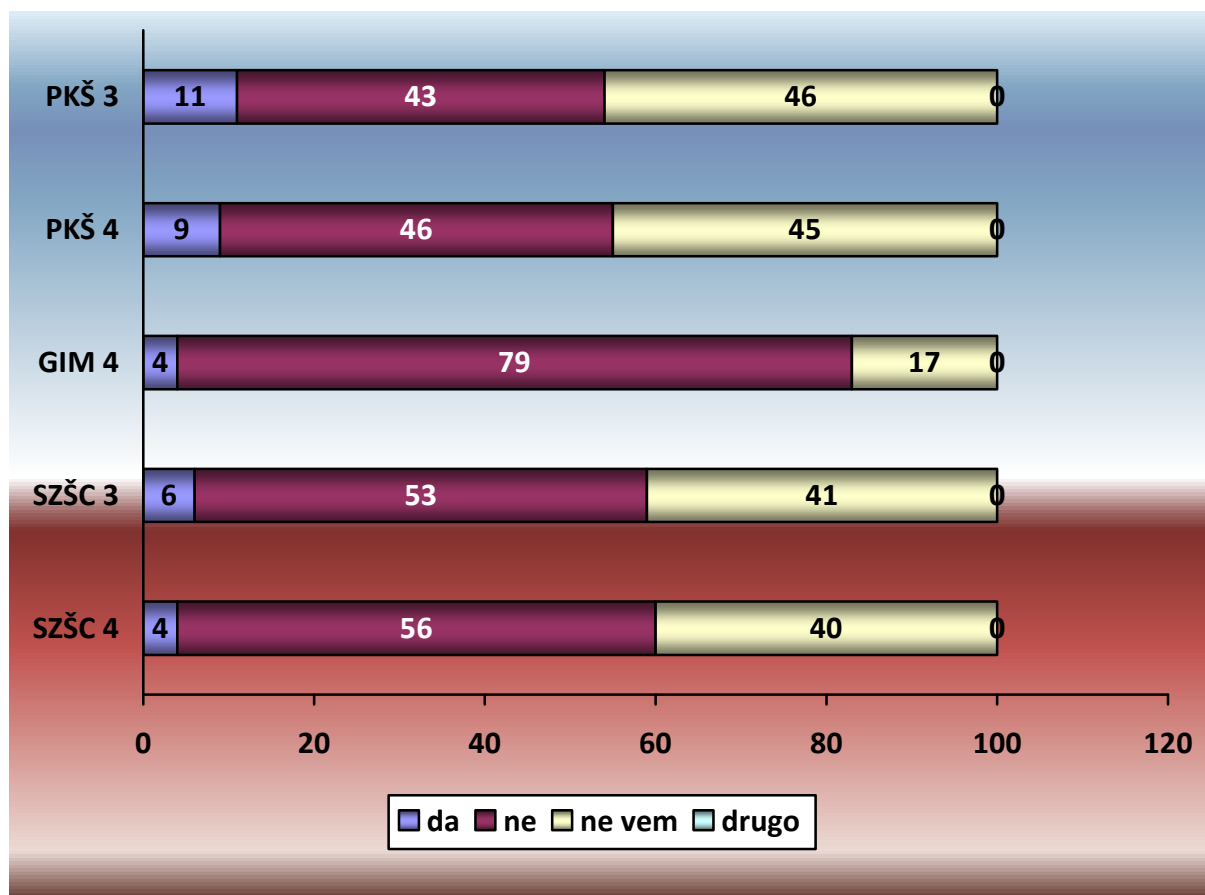
Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	1	10	7	70	2	20	0	0
Ženske	1	8	9	69	3	23	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	0	0	4	100	0	0
Ženske	0	0	18	81	4	19	0	0
3. letnik								
Moški	0	0	9	100	0	0	0	0
Ženske	0	0	0	100	0	0	0	0
4. letnik								
Moški	0	0	1	25	3	75	0	0
Ženske	2	14	12	86	0	0	0	0
Skupaj	4	4	75	79	16	17	0	0

Tabela 54: Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	0	0	0	0	4	100	0	0
Ženske	1	6	6	36	10	58	0	0
2. letnik								
Moški	3	30	5	50	2	20	0	0
Ženske	0	0	8	38	13	62	0	0
3. letnik								
Moški	1	13	5	62	2	25	0	0
Ženske	3	30	4	40	3	30	0	0
4. letnik								
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	0	0	11	73	4	27	0	0
Skupaj	8	9	39	46	38	45	0	0

Tabela 55: Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	1	33	0	0	2	67	0	0
Ženske	1	6	7	44	8	50	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	2	13	6	40	7	47	0	0
3. letnik								
Moški	1	20	4	80	0	0	0	0
Ženske	1	7	6	43	7	50	0	0
Skupaj	6	11	23	43	24	46	0	0



Graf 11: Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi?

Večina anketiranih dijakov vseh šol in programov je mnenja, da anonimni telefoni niso dovolj dobro oglaševani med mladimi. Največ tisti, ki so nasprotnega mišljenja, je med dijaki Poslovno-komercialne šole Celje, triletni program (11 %) in štiriletni program (9 %). Največ (55 %) dijakov, ki o tem nima zavzetega stališča, prihaja iz Srednje zdravstvene šole Celje, triletni program.

12. Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi?

Tabela 56: Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	5	50	0	0	5	50	0	0
Ženske	5	25	8	40	6	30	1	5
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	1	12	4	51	2	25	1	12
Ženske	2	12	8	47	6	35	1	6
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	5	45	5	45	0	0	1	9
Ženske	4	22	12	67	2	11	0	0
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	1	33	1	33	1	34	0	0
Ženske	4	17	9	38	10	40	1	5
Skupaj	27	24	47	42	32	29	5	5

Tabela 57: Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	4	44	3	33	2	22	0	0
Ženske	6	37	4	25	5	32	1	6
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	1	25	1	25	2	50	0	0
Ženske	4	18	7	32	10	45	1	5
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	4	40	2	20	4	40	0	0
Ženske	0	0	3	23	10	77	0	0
Skupaj	19	26	20	27	33	44	2	3

Tabela 58: Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi (GIM 4)?

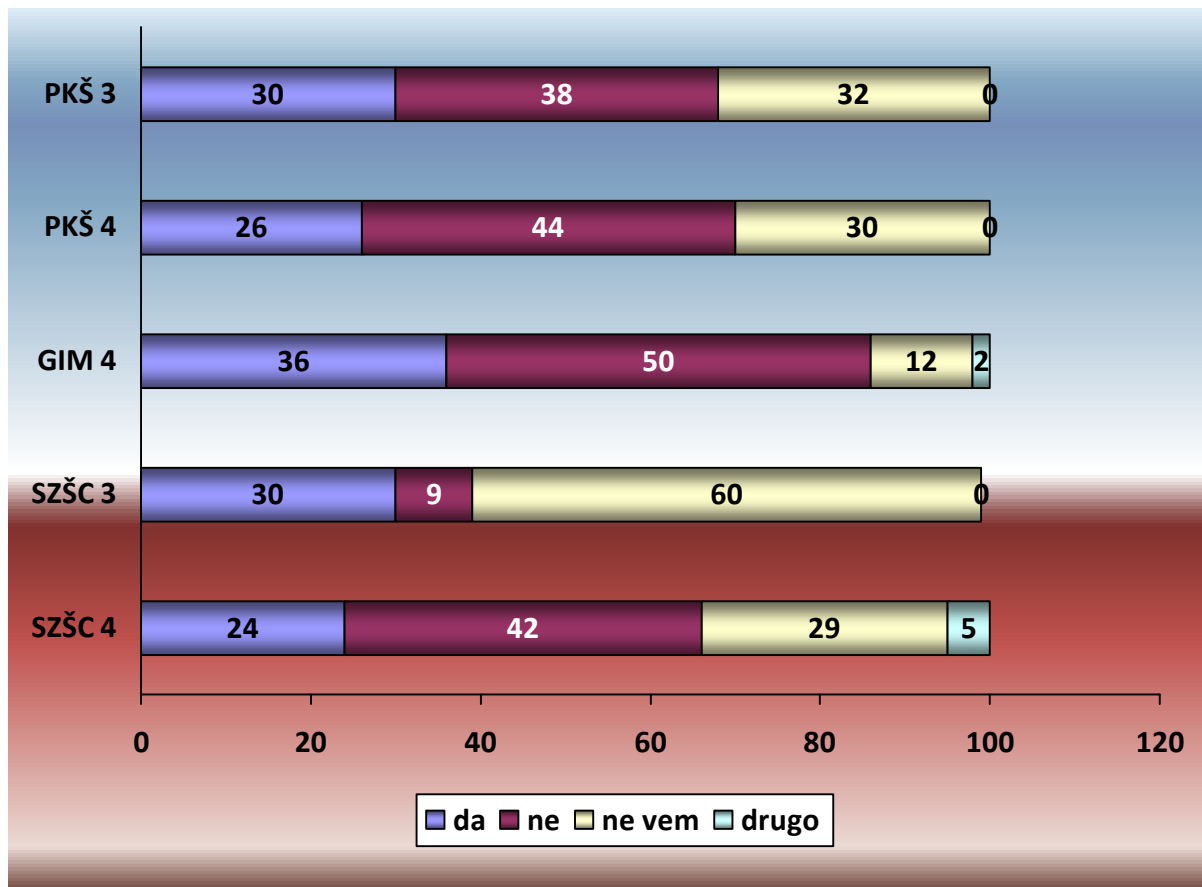
Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	6	60	4	40	0	0	0	0
Ženske	13	100	0	0	0	0	0	0
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	4	100	0	0
Ženske	8	36	10	45	4	19	0	0
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	7	78	0	0	0	0	2	22
Ženske	8	42	11	58	0	0	0	0
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	2	50	1	25	0	0	1	25
Ženske	3	22	9	64	2	14	0	0
Skupaj	34	36	48	50	11	12	2	2

Tabela 59: Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	2	50	2	50	0	0
Ženske	5	30	5	30	7	40	0	0
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	2	20	7	70	1	10	0	0
Ženske	3	14	10	48	8	38	0	0
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	4	50	4	50	0	0
Ženske	5	50	3	30	2	20	0	0
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	3	20	10	67	2	13	0	0
Skupaj	22	26	37	44	26	30	0	0

Tabela 60: Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem		d) drugo	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik								
Moški	2	67	1	33	0	0	0	0
Ženske	3	19	3	19	10	62	0	0
2. letnik								
Moški	0	0	0	0	0	0	0	0
Ženske	4	27	8	53	3	20	0	0
3. letnik								
Moški	2	40	2	40	1	20	0	0
Ženske	5	36	6	43	3	22	0	0
Skupaj	16	30	20	38	17	32	0	0



Graf 12: Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi?

Večina anketiranih dijakov srednjih šol in programov meni, da telekomunikacije ne morejo razrešiti osebne stiske ljudi. Največ tistih dijakov, ki menijo, da lahko telefoni razrešujejo osebne stiske ljudi, prihaja iz gimnazije, saj so v 36 % odgovorili pritrdilno na to vprašanje. Pod drugo so napisali, da ne tako pogosto ter z odgovorom mogoče.

13. Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji?

Tabela 61: Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	10	100	0	0
Ženske	2	10	7	35	11	55
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	2	25	4	50	2	25
Ženske	1	6	7	41	9	53
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	2	18	3	27	6	55
Ženske	2	11	9	50	7	39
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	2	67	1	33
Ženske	3	13	7	29	14	58
Skupaj	12	11	49	44	50	45

Tabela 62: Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	5	56	0	0	4	44
Ženske	3	19	7	44	6	37
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	1	25	3	75
Ženske	5	23	4	18	13	59
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	3	30	7	70
Ženske	1	8	1	8	11	84
Skupaj	14	19	16	22	44	59

Tabela 63: Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji (GIM 4)?

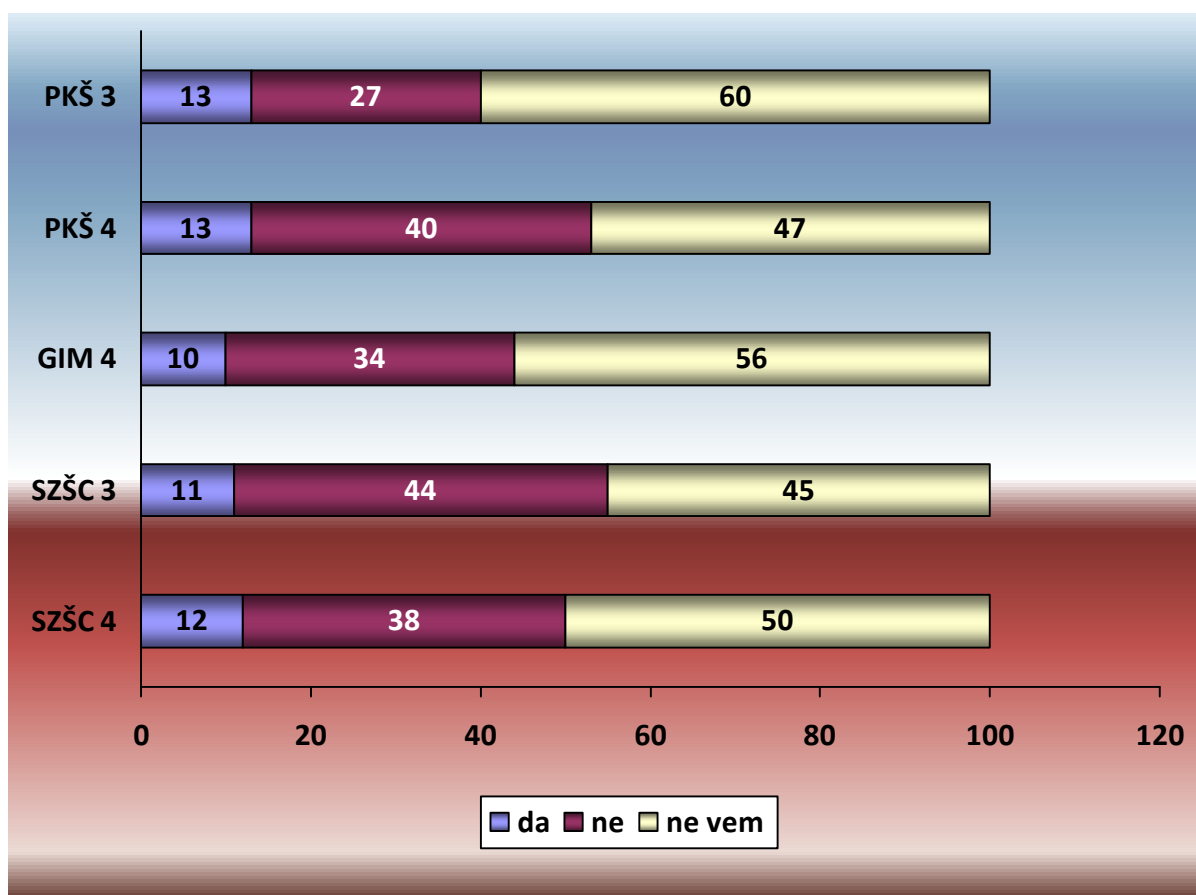
Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	4	40	0	0	6	60
Ženske	1	8	5	38	7	54
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	4	100	0	0
Ženske	4	19	11	50	7	31
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	9	100
Ženske	0	0	3	16	16	84
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	1	25	3	75
Ženske	1	7	8	58	5	35
Skupaj	10	10	32	34	53	56

Tabela 64: Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	4	100
Ženske	3	18	4	24	10	58
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	2	20	3	30	5	50
Ženske	4	19	8	38	9	43
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	4	50	4	50
Ženske	1	10	5	50	4	40
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	0	0	0	0
Ženske	1	6	10	67	4	27
Skupaj	11	13	34	40	40	47

Tabela 65 Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik						
Moški	0	0	0	0	3	100
Ženske	8	50	5	31	3	19
2. letnik						
Moški	0	0	0	0	0	0
Ženske	3	20	3	20	9	60
3. letnik						
Moški	2	40	2	40	1	20
Ženske	3	21	4	29	7	50
Skupaj	16	30	14	27	23	43



Graf 13: Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji?

Večina anketiranih dijakov nima na to vprašanje izoblikovanega stališča, saj so odgovorili z ne vem. Tisti dijaki, ki pa so se opredelili glede tega vprašanja, pa se ne strinja s tezo, da bi se zaradi anonimnih telefonov zmanjšala samomorilnost v Sloveniji. Največ (13 %) tistih, ki pa se s tem strinjajo, pa so dijaki Srednje zdravstvene šole Celje, triletni program.

14. Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način?

Tabela 66: Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način (SZŠC 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	10	100	0	0	0	0
Ženske	6	30	4	20	10	50
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	1	12	1	12	6	75
Ženske	4	24	6	35	7	41
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	5	45	3	27	3	27
Ženske	6	33	3	17	9	50
4. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	2	67	0	0	1	33
Ženske	4	17	0	0	20	83
Skupaj	38	35	17	15	56	50

Tabela 67: Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način (SZŠC 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem	
1. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	0	0	2	23	7	77
Ženske	4	25	3	19	9	56
2. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	1	25	0	0	3	75
Ženske	6	27	2	9	14	64
3. letnik	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
Moški	5	50	0	0	5	50
Ženske	4	30	1	8	8	62
Skupaj	22	30	6	8	46	62

Tabela 68: Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način (GIM 4)?

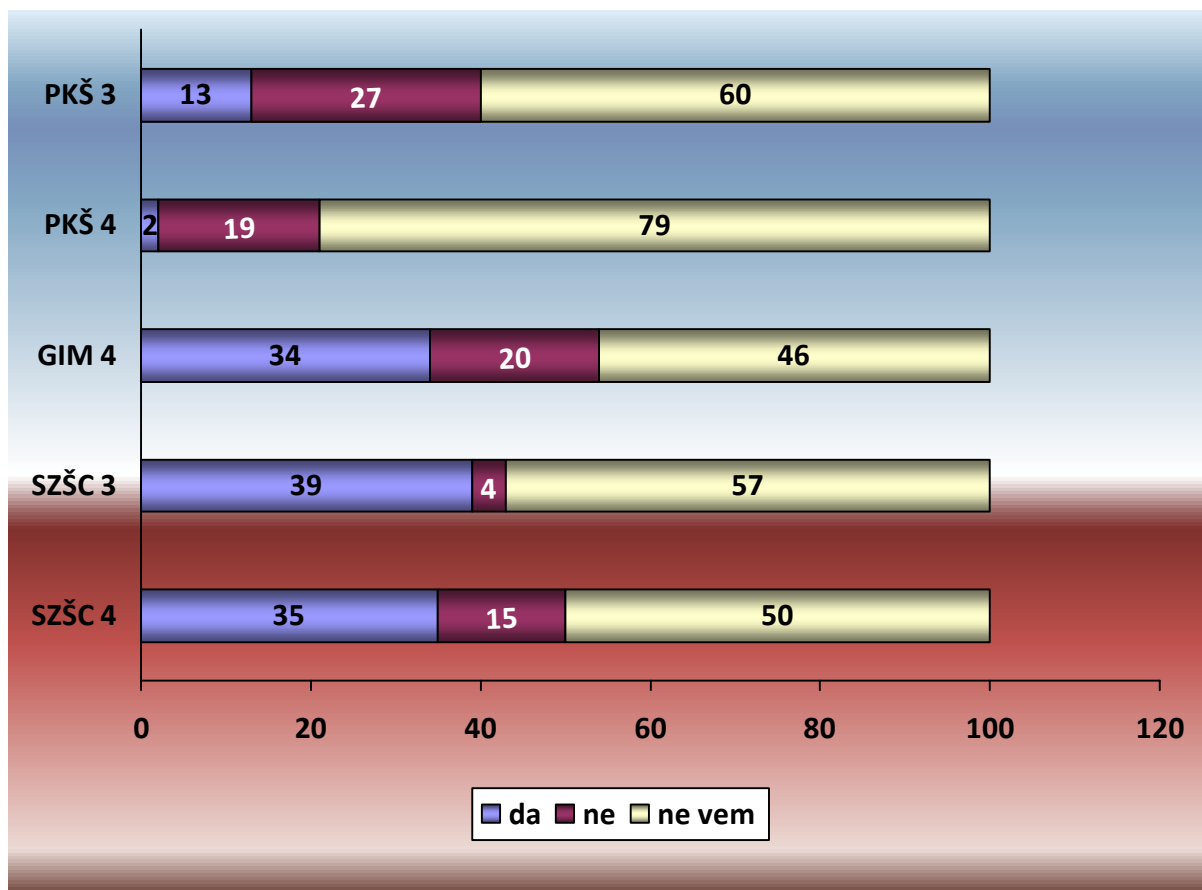
Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik						
Moški	1	10	6	60	3	30
Ženske	7	54	0	0	6	46
2. letnik						
Moški	0	0	4	100	0	0
Ženske	9	41	0	0	13	59
3. letnik						
Moški	2	22	0	0	7	78
Ženske	10	53	0	0	9	47
4. letnik						
Moški	3	75	1	25	0	0
Ženske	8	58	0	0	6	42
Skupaj	32	34	19	20	44	46

Tabela 69: Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način (PKŠ 4)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik						
Moški	0	0	0	0	4	100
Ženske	0	0	0	0	17	100
2. letnik						
Moški	1	10	5	50	4	40
Ženske	0	0	0	0	21	100
3. letnik						
Moški	1	13	5	68	2	25
Ženske	0	0	4	40	6	60
4. letnik						
Moški	0	0	0	0	0	0
Ženske	0	0	2	13	13	87
Skupaj	2	2	16	19	67	79

Tabela 70: Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način (PKŠ 3)?

Odgovori:	a) da		b) ne		c) ne vem	
	ŠT.	%	ŠT.	%	ŠT.	%
1. letnik						
Moški	0	0	2	67	1	33
Ženske	1	6	3	19	12	75
2. letnik						
Moški	0	0	0	0	0	0
Ženske	4	27	2	13	9	60
3. letnik						
Moški	0	0	3	60	2	40
Ženske	2	14	4	29	8	57
Skupaj	7	13	14	27	23	43



Graf 14: Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način?

Večina anketiranih dijakov glede tega vprašanja nima izoblikovanega stališča. Največ (39 %) dijakov, ki menijo, da bi morala šola narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov, prihaja iz Srednje zdravstvene šole Celje, triletni program, sledijo pa dijaki gimnazije v 34 %, najmanj (2 %) dijakov, ki so se pritrdilno odločili za ta odgovor pa prihaja iz Poslovno-komercialne šole Celje, štiriletni program.

3.6 INTERVJUJA

Intervjuja sta bila posneta 25. 2. 2012 v prostorih Srednje zdravstvene šole Celje z namenom, da smo ugotovile, kako poteka delo na telefonu in kakšna znanja mora imeti prostovoljec, ki opravlja to delo.

3.6.1 INTERVJU Z GOSPODOM ERNESTOM VEČKOM

1. Kaj oz. kdo vas je navdušil za to, da ste postali prostovoljec tega društva in kje ste izvedeli za to društvo?

Moram reči, da sem se za to delo navdušil sam. Že prej sem delal kot prostovoljec v Zari. Tam sem večkrat imel možnosti oz. potrebe po komunikaciji preko telefona in ko sem videl oglas za ta tečaj oz. izobraževanje, sem nekako začutil, da je to to, da jaz lahko dobim tukaj nekaj znanja, ki ga drugje ne morem. Potem, ko sem opravil ta tečaj, sem tam tudi ostal.

2. Se vam je kakšen primer klicalca še posebej vtisnil v spomin?

V bistvu na tem Klicu delamo nekako pod »prisego« oz. da je to zaupno in ne smemo izdati, ker nekaj posebnega oz. da je pomembno.... Te stvari se dogajajo vsak dan, v vsakem dežurstvu, vsak klic je nekaj posebnega, tudi če klicalci večkrat kličejo. Vsak klic je v bistvu za mene novo doživetje. Najbolj v spominu, če lahko tako rečem (jaz vzamem to kot izkušnjo), mi pa ostanejo klicalci, ki so »res v stiski«. Takšni, ki nekako želijo končati življenje, narediti samomor. Takšnih se večkrat spomnem, ko rabim to izkušnjo. Ker drugače si jaz nočem zapolniti teh klicev, saj drugače ne bi mogel živeti. Vedno, ko grem domov, nekako tiste stvari, ki mi najbolj ostanejo, predelam in oblikujem kot izkušnjo. In to izkušnjo lahko potem izkoristim, saj mi pride v poštev. Ker če bi s čustvi to delal, potem bi tudi sam klical.

3. Približno koliko klicev na dan sprejmete in kako ocenjujete te ljudi, ki kličejo?

Običajno delamo šest ur, jaz delam največ ponoči, takrat raje vzamem dve izmeni, to se pravi dvanajst ur. In v teh dvanajstih urah je čisto različno, odvisno, kako dolgo se z nekom pogovarjaš. Tako da je to približno dvajset klicev ali več. Jaz jih vidim kot potrebne pogovora, ker tudi sam, če bi bil v stiski, bi zelo težko nekoga poklical. Zelo težko je nekomu zaupati preko telefona, ki ga ne poznaš. Za nekaterega je to zelo težko, za drugega je to lažje. Ampak vsakega klicalca nekako sprejemem s spoštovanjem. Potem pa opravim razgovor.

4. Kako dolgo ste se usposabljali za to delo in kako ocenjujete izvedbo seminarja za nove člane?

Ta tečaj traja dva meseca enkrat na teden. Znanje, ki ga tam pridobiš, je res posebno oz. namenjeno temu delu. Mislim, da brez tega ne bi šlo.

5. Bi bilo potrebno po vašem mnenju kaj spremeniti v tem društvu in na kakšen način?

Mislim, da ne. Mogoče ta naš delovni čas, morali bi ga malo bolj razdeliti na manjši čas, da bi bilo manj naporno. Sploh, ker je menjava ob dveh zjutraj in niti eden, niti drug ne spita pravilno. Drugače pa se dosti družimo, vsaj enkrat mesečno imamo supervizijo. Tako, da tiste stvari, ki so res pomembne, damo ven iz sebe. Imamo letna srečanja vseh društev Slovenije, tako da se res poznamo med sabo, sodelujemo.

6. Se spominjate kakšnega posebnega dogodka, ki se vam je vtisnil v spomin na izobraževanju in dežurstvu?

V bistvu se učimo poslušati in zato je prav zanimivo tudi to, ker tudi na izobraževanju, ko hočeš sodelovati, moraš biti pripravljen poslušati in to je dostikrat težje, ker mi smo samo ljudje. Velikokrat si želiš kaj povedati, pomagati ampak tega klicalec včasih potrebuje. Potrebujejo samo »ja«, »mhm«. In to je včasih najtežje.



Slika 6: Po končanem intervjuju z gospodom Ernestom Večkom

3.6.2 INTERVJU Z GOSPO MAJDO SMRKOLJ

1. Kaj oz. kdo vas je navdušil za to, da ste postali prostovoljec tega društva in kje ste izvedeli za to društvo?

Izvedela sem preko letaka, ki je bil nalepljen na našem vhodu v blok. Sem pa že pred tem iskala, kako priti v stik s takšnim načinom komuniciranja. Sem ustanoviteljica društva Mala pot (društvo za pomoč za lepše življenje), ki je bilo uradno registrirano leta 2004 in ima v svoji dejavnosti tudi to telefonsko pomoč. Ter pa člani nismo imeli nikakršnih izkušenj na tem področju, sem jaz kot predsednica tega društva intenzivneje začela iskati možnosti, kje priti do prakse in konec 2006 je bilo organizirano usposabljanje prostovoljcev za telefonsko pomoč v stiski. Začela sem s praktičnimi urami na tem telefonu. Do lanskega leta sem opravljala redna dežurstva, zdaj pa sem si vzela malo daljšo pavzo zaradi osebnih stvari.

2. Se vam je kakšen primer klicalca še posebej vtisnil v spomin?

Veliko je takšnih prav posebnih klicalcev. Običajno so to večkratni klicalci. Gotovo se mi je kar nekaj takšnih klicalcev vtisnilo v spomin, ne bi pa zdaj tu razpredala njihove probleme.

3. Približno koliko klicev na dan sprejmete in kako ocenjujete te ljudi, ki kličejo?

svoja dežurstva sem ponavadi opravljala ponoči. To je od osmih zvečer pa do osmih zjutraj in mislim, da so tudi nekateri specifični klicalci, ki kličejo pretežno ponoči. Bi rekla pa, da je odvisno tudi od tega, kako dolge pogovore vodimo. Do neke mere imaš možnost skrajšati pogovor, recimo lahko že tudi po petih minutah rečeš »Hvala lepa, upam, da smo se vse zmenili in da ste dobili odgovor.«, lahko pa se tudi poslušalec odloči, da želi prisluhniti klicalcu. Včasih prav začutiš kakšnega človeka, ki bi rad iz sebe dal neko breme, da ga neke stvari bremenijo. Ravno zaradi tega kliče to številko. Mislim, da je potrebno začutiti takšnega človeka, da mu moraš prisluhniti in mu dati čas, da se izpove in takrat je potrebno, da smo mi dobri poslušalci. Preko teh let dežuranja sem se naučila biti poslušalec. Zelo rada veliko govorim, ampak tu na telefonu pa je potrebno prisluhniti drugemu. Tukaj ne moreš nekemu v oči reči, da bi rada še sama govorila, ampak ker ga ne vidiš, ga samo slišiš, je pomembno to, da mu prisluhneš. In glede tega nimam slabih izkušenj, kadar sem klicalcu na drugi strani prisluhnila. Včasih so bila dežurstva, ko je bilo tudi do dvajset klicev, včasih pa je bilo tudi mirno dežurstvo. Mislim pa, da je to nekaj pozitivnega, da je linija na voljo in da lahko nekdo, ki ima težave pokliče 24 ur na dan.

4. Kako dolgo ste se usposabljali za to delo in kako ocenjujete izvedbo seminarja za nove člane?

To usposabljanje pri nas vodi dr. Cvijeta Pahljina, ona je tudi ustanoviteljica tega društva in je tudi predsednica vseh teh društev v Sloveniji. Je psihiatrinja in je v svojem poklicu pred mnogimi leti začutila potrebo po teh telefonih in zato je bilo ustanovljeno to društvo. Usposabljanje je program, ki ga pripravlja ona. Mislim, da je kompetentna v najboljši meri in da izbere strokovna področja in da iz tistih strokovnih področji potem kandidatom pove in jim skuša predočiti tisto, kaj je najbolj pomembno. Dobro bi bilo, da bi lahko bil še kdo drug predavatelj za takšna fizična področja. Ampak temu so namenjene supervizije, tako da se lahko potem tudi s tem razširimo obzorje ali pa z literaturo.

5. Bi bilo potrebno po vašem mnenju kaj spremeniti v tem društvu in na kakšen način?

Mislim, da si je v vsakem društvu potrebno prizadevati, da se določene stvari osvežujejo ali

pa če se pokažejo spremenjene potrebe, da se potem tudi naredi kaj v zvezi z organizacijo, kaj v zvezi z medsebojno povezanostjo kaj dopolnit, izboljšati. Vedno je potrebno slediti, v vseh društvih, še posebej pri nas, k temu, da bi bili, tisti, ki delamo tam, med seboj povezani in da bi bili tudi primerno usposobljeni. Mislim, da bi meni osebno veliko pomenilo to, če bi vsi tisti, ki smo v društvu bili čim bolj povezani. Mislim, da je ta človeški odnos tudi zelo potreben. Želim si, da bi razumeli nekoga, ki kdaj tudi ne more dežurati, ki ima tudi sam stiske in takrat je zelo dobro, če veš, da nekdo iz tega društva tudi tebe razume.

6. Se spominjate kakšnega posebnega dogodka, ki se vam je vtisnil v spomin na izobraževanju in dežurstvu?

Na izobraževanju se še zdaj spomnem dogodka, mislim, da je bilo prvo ali drugo srečanje. Imen si ne zapomnim in, ko smo bili tam, si je vsak poleg svojega imena dodal še eno jed. Po teh jedeh smo si potem lažje zapomnili imena.

Pri dežurstvih mislim, da sem že omenila, da so tukaj kar kakšne take »cvetke«, so nekateri specifični klicalci in sigurno, da sem vesela tistih, ki pokažejo hvaležnost, da so veseli, da nas slišijo, da so veseli, da se lahko z nami pogovorijo in da so veseli, da smo tam, ko nas potrebujejo. Meni osebno to zelo veliko pomeni, tudi če ne poznam tistega človeka. Mislim, da to tudi nam dobro dene in da si to tudi vsi prostovoljci nasploh zaslužijo.



Slika 7: Intervjuvanje gospe Majde Smrkolj

3.7 UGOTOVITVE

Sledi primerjava odgovorov iz anketnega vprašalnika in predhodno postavljenih petih hipotez.

1. hipoteza: Več kot četrtna dijakov posameznih šol posameznega programa je že poklicala na anonimni telefon.

Na anonimni telefon je poklicalo že 10 % dijakov Srednje zdravstvene šole Celje, štiri-letni program, tri-letni program pa v 13%, dijaki gimnazije v 28 %, dijaki Poslovno-komercialne šole Celje, triletni program v 13 % in štiriletni program v 9 %. Iz teh rezultatov vidimo, da so samo dijaki gimnazije v več kot četrtni poklicali že kdaj na kakšen anonimni telefon, zato **hipoteza ni potrjena**.

2. hipoteza: Več kot četrtna dijakov posameznih šol posameznega programa pozna anonimni telefon Sopotnik.

Anonimni telefon Sopotnik poznajo dijaki Srednje zdravstvene šole Celje, štiriletni v 3 %, triletni program tega telefona ne pozna, dijaki gimnazije ga poznajo v 1 %, dijaki Poslovno-komercialne šole Celje, štiriletni program v 1 %, triletni program pa v 20 %. Iz teh odstotkov se vidi, da nihče od anketiranih dijakov posamezne šole določenega programa ne pozna telefona Sopotnik v več kot 25 %, zato **hipoteza ni potrjena**.

3. hipoteza: Dijaki štiriletnih programov bi v večjem odstotku delali na anonimnem telefonu, ko bodo postali polnoletni, kot dijaki triletnih programov.

Na anonimnem telefonu bi delali dijaki Srednje zdravstvene šole Celje, štiriletni program v 32 %, triletni program v 9 %, dijaki gimnazije v 23 % in dijaki Poslovno-komercialne šole Celje, štiriletni program v 12 % ter triletni program v 8 %. Iz odstotkov je razvidno, da bi dijaki štiriletnih programov v večjem odstotku želeli delati na anonimnem telefonu kot dijaki triletnih programov, zato je **hipoteza potrjena**.

4. hipoteza: Desetina dijakov in več se strinja s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji.

Da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji meni 12 % dijakov Srednje zdravstvene šole Celje, štiriletni program, dijaki triletnega programa pa so takšnega mišljenja v 11 %, dijaki Gimnazije v 10 % in dijaki Poslovno-komercialne šole Celje, tako tri-kot štiriletnega programa v 13 %. Iz teh odstotkov vidimo, da se desetina dijakov in več strinja, da so anonimni telefoni pripomogli k zmanjšanju števila samomorov v Sloveniji, zato je **hipoteza potrjena**.

5. hipoteza: Več kot 20 % dijakov vseh programov posameznih šol meni, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešuje osebne stiske ljudi.

Dijaki Srednje zdravstvene šole Celje, štiriletni program v 24 % menijo, da lahko preko anonimnih telefonov razrešujemo osebne stiske ljudi, takšnega mišljenja so v 30 % tudi dijaki triletnega programa SZŠC, dijaki gimnazije v 36 %, dijaki Poslovno-komercialne šole Celje, štiriletni program v 26 % in triletni program v 30 %. Iz teh odstotkov je razvidno, da so dijaki vseh programov posameznih šol v več kot 20 % mnenja, da lahko v današnjem času telekomunikacije razrešujejo osebne stiske ljudi, zato je **hipoteza potrjena**.

3.8 RAZPRAVA

Kljub začetni zastavljeni ideji »krizni telefon« je danes delo svetovalcev bolj kot reševanje kriznih situacij, ki se seveda tudi pojavljajo, predvsem nuditi potrebno socialno oporo ljudem, ki so zaradi različnih vzrokov zanjo prikrajšani. Poudarjena je tudi zveza med nizkim socio-ekonomskim statusom in duševnim zdravjem. Revščina je lahko posledica ali vzrok duševne motnje in ravno takšni klicalci tudi največkrat pokličejo.

Velik problem na vsaki brezplačni telefonski krizni liniji predstavljajo kronični klicalci, ki zasedajo linijo vedno z istimi problemi in tako onemogočajo novim klicalcem dostop do linije v trenutku stiske. Eden od ciljev podobnih društev v prihodnje je usmerjen prav v večjo kontrolo omejitve dolžine klicev kroničnih klicev. Tudi tu pa je potrebna promocija, da bo več ljudi vedelo za brezplačno številko Sopotnika in brez strahu nanjo tudi poklicalo.

Cilj ustanoviteljev Klica upanja je bil zmanjšati stopnjo samomorilnosti na celjskem. Zavedati se moramo, da je za zmanjšanje samomorilnosti potrebno združiti več služb in projektov, da bo rezultat mogoče opaziti. Socialna opora je eden izmed ključnih dejavnikov za zdravje prebivalstva. In zveza s svetovalci na telefonu je večinoma edini vir socialne opore za klicalce, ki so izgubili ali živijo v okolju brez razvitih lastnih socialnih mrež.

V današnjem času, ko je vse več napetosti, tako političnih, gospodarskih ter drugih, se le-to izraža tudi na ljudeh. Ljudje iščejo izhode iz svoje stiske na različne načine. Eden od načinov je tudi uporaba anonimnega telefona, kamor se ljudje lahko zatečejo po pomoč. Veliko ljudi svoje težave rajši zaupa ljudem, ki jih ne pozna. Tako smo tudi pri prisostvovanju na telefonu ugotovile, da veliko kroničnih klicev, za katere ni nujno, da imajo težave, pokliče na Sopotnik, kjer pričakujejo prijazen pogovor in klepet s prostovoljcem o vsakdanjem življenju.

Telefon Sopotnik je med dijaki nepoznan, prav tako njegova številka. Še največ (20 %) ta telefon poznajo dijaki PKŠ 3, medtem ko med dijaki SZŠC 3 nihče od anketiranih tega telefona ne pozna. Ob težavah, ki se pojavljajo med mladimi, bodisi zaradi šole, prvih ljubezni oz. zagledanosti, staršev ali drugih težav, bi dijaki le-te reševali osebno v stiku z ljudmi, največkrat so to starši (42 % – 51 %) in prijatelji (34 % – 52 %). Svetovalcem na anonimnih telefonih zaupajo največ anketirani dijaki GIM, saj so v 26 % odgovorili pritrdilno na to vprašanje. Sami pa bi, ko bodo polnoletni, delali na anonimnem telefonu kot prostovoljci. Takšnih odgovorov je bilo največ pri dijakih SZŠC 4, saj so kar v 32 % odgovorili pritrdilno. To ni nikakršno presenečenje, saj se izobrazujejo za human poklic, v katerem bo potrebno včasih narediti tudi kaj prostovoljnega.

Iz statističnih podatkov je razvidno, da se na telefon Sopotnik obračajo starejši ljudje, ki so osamljeni ali pa imajo duševne težave. Dijaki se bolj obračajo na SOS telefon. Če bi imeli dijaki težave, bi se seveda, kar je razumljivo, najprej obrnili na starše, ki jim tudi najbolj večinoma zaupajo. Starejši pa staršev nimajo več ali pa so le-ti bolni in dementni in jih na tak način še bolj obremenjujejo, zato ti ljudje iščejo prav preko telefona pomoč iz svojih stiskah.

Čeprav so telefoni v današnjem času zelo priljubljeni, saj ga ima praktično vsak človek in brez njega marsikdo ne more biti več, pa anketirani dijaki menijo, da telefon kot telekomunikacijsko sredstvo v današnjem času ne more razrešiti osebnih stisk ljudi. Zato tudi

ni presenečenje, da je večina odločila, da anonimni telefon ne more vplivati na zmanjšanje števila samomorov.

Če pogledamo statistične podatke, vidimo, da se je število samomorov v Sloveniji zmanjšalo oz. je opazen trend zmanjšanja. To lahko pripišemo tudi anonimnim telefonom, saj smo po pogovoru izvedele, da se zgodi, da oseba, ki želi narediti samomor, pokliče na telefon in napove svoje dejanje. Takrat je potrebno zelo hitro ukrepanje v smislu pogovora, da takšnega človeka zamotimo z drugimi temami, da preusmeri misli drugam in čez nekaj časa lahko ta oseba živi dalje, ne da bi zopet pomislila na samomor.

Vsak od nas ima kdaj kakšne težave v življenju, eni večje, drugi manjše, in lahko se zgodi, da ne bomo več videli smisla življenja. V takšnih trenutkih je potrebno takoj pristopiti k človeku, ki mu zaupamo in menimo, da nam bo znal prisluhniti in pomagati. Če nimamo nobenega v bližini, pa se pokličimo na anonimni telefon, kjer nam bodo prijazni prostovoljci prisluhnili in nam tudi pomagali. Zato lahko rečemo, da tudi, če ne zaupamo anonimnim telefonom, se kot izhod iz osebne stiske, kjer več ne vidimo poti, obrnemo nanj, kajti včasih je potreben samo en nasmeh, prijazna beseda in kratek pogovor ter smo že boljše volje.

Za konec lahko povemo, da mislimo, da telefon kot telekomunikacijsko sredstvo, če ga uporabljamo smiselno, lahko marsikomu spremeni življenje na bolje.

4 ZAKLJUČEK

V današnji kapitalistično-potrošniški k učinku, dobičku in popolnosti naravnani družbi vse pogosteje pozabljamo na človeka. Človeka, ki pogosto ostane brez potrebne socialne opore v svojem okolju in brez zaupanja v soljudi. Takšna oseba potrebuje le nekoga, da ga posluša, da ga jemlje resno in da ni do njega ravnodušna. Ga poskuša razumeti in mu vliti voljo ter pogum za premagovanje njegovih težav. (4)

V Sloveniji je med ljudmi vse pogostejša misel, da je stiska nekaj sramotnega. Velik napredek je pri tem naredilo prav prostovoljno delo, ki je nastalo kot odziv na spremembe v medčloveških odnosih, saj z neposrednim človeškim stikom in osebno pomočjo omogoča pristop k ljudem. Zanimivo je, da čeprav je današnja naravnost družbe kriva za veliko število tistih, ki so pomoči potrebni, mora zato ustvarjati družbo z veliko zalogo socialnega kapitala, da lahko preživi v težkih razmerah. Vendar v Sloveniji nam zaenkrat kaže slabo v medsebojnih odnosih. Že skoraj stalnica v vsakodnevnih pogovorih je odtujenost med ljudmi, avtomatizacija življenja, osamljenost, brezizhodnost in izguba vrednot. Zaradi še vedno močne želje k boljšemu življenju in materialnim dobrinam tudi v Sloveniji do teh družbenih dejavnikov še nismo zavzeli kritičnega stališča.

Prostovoljno delo veliko pomeni za razvoj in prihodnost naroda. Prispeva k razvijanju obstoječih sistemov, k razvijanju vrednot solidarnosti, k socialnemu in drugemu napredku družbe, zato ga je potrebno negovati in ustrezno vrednotiti. (4)

Prve telefonske linije so bile ustanovljene z željo zmanjšati število samomorov v okolju, kjer so delovale. Težko je natančno oceniti, če jim je to uspelo, zagotovo pa lahko trdimo, da so pripomogle k zmanjševanju osebnih težav in težav pri medsebojnih odnosih kakor tudi pri reševanju drugačnih stisk. To se vidi iz statističnih podatkov, ki jih Klic upanja predstavi vsako leto na letni skupščini.

Socialni kapital, ki je ena od pomembnejših dobrin modernih družb, se ustvarja v socialnih omrežjih, ta pa so ključnega pomena za preživetje posameznikov, skupin in širših skupnosti. Nizka raven socialnega kapitala bo v prihodnje predstavljala resen problem v Sloveniji, saj se njegovo pomanjkanje odraža v slabem sodelovanju in prepoznavanju na vseh ravneh družbenega sistema. Veliko bi bilo potrebno narediti na izgradnji generaliziranega zaupanja. Z optimizmom, novimi vrednotami in pravičnim delovanjem institucij, bi namreč najprej lahko dosegli spremembo trenda glede socialnega kapitala, opore in zaupanja v Sloveniji. Prav to pa želijo prostovoljci na telefonu Klic upanja izgraditi v svetu. Klicanci pogosto očitajo, da s svetovanjem ne naredijo nič, če zatajijo ključne institucije, kot so zdravstvo, šolstvo, sociala in druge in prav več zaupanja v pravično delovanje humanih institucij nam v Sloveniji primanjkuje. Šele potem bomo lahko zaupali tudi sosedom, tujcem, drugim narodom... (4)

V današnjem času so anonimni telefoni zelo dobra oblika solidarnostne pomoči, saj velikokrat ljudje svojih stisk nočejo ali ne zmorejo povedati direktno sočloveku, preko telefona pa se o svojih težavah lažje pogovarjajo. Pri tem niso nobena izjema dijaki oz. mladostniki, ki imajo prav tako veliko svojih težav, ne samo v šoli, tudi doma, kjer ni okolja, v katerem bi lahko izrazili svoje stiske in zato anonimni telefoni lahko pridejo zelo prav za reševanje osebnih stisk.

Iz naše raziskave, v kateri so sodelovali dijaki različnih srednjih šol v Celju, smo ugotovile, da anonimni telefon Klic upanja med dijaki ni poznan, poznajo pa druge anonimne telefone, na katere se obračajo, ter predlagajo, da bi šole morale narediti več pri osveščanju dijakov glede anonimnih telefonov.

Predlagamo, da bi se na to temo na šoli naredila kakšna okrogla miza ali predavanje, kamor bi povabili predstavnike vseh anonimnih telefonov, da bi se z njimi lahko pogovarjali v živo in na takšen način bi nekatere dijake vzpodbujali k uporabi takšnih telefonov, kadar bi bilo to potrebno ali pa bi celo kdo začutil potrebo delati na anonimnih telefonih kot prostovoljec.

5 PRILOGA

Priloga 1: Anketni vprašalnik

ANKETNI VPRAŠALNIK

Pozdravljeni!

Smo Barbara Novak, Lucija Novak in Nina Zdolšek, dijakinje prvega in drugega letnika Srednje Zdravstvene šole Celje. Pripravljamo raziskovalno nalogo z naslovom Telefon kot pomoč ljudem v stiski. S to nalogo želimo ugotoviti, koliko so dijaki seznanjeni z anonimnimi telefoni in koliko jih uporabljajo. Kljub temu da je vprašalnik anonimen, Vas prosimo, da na vprašanja odgovarjate tako, kot v resnici mislite ali čutite, saj bomo le tako lahko prišle do zanesljivih, objektivnih in veljavnih rezultatov. Pri vsakem vprašanju je možen samo en odgovor. Hvala za sodelovanje.

Datum izpolnjevanja anketnega vprašalnika (napišite): _____

Šola (napišite): _____

Spol (obkrožite): Ž M

Letnik:

- a) prvi
- b) drugi
- c) tretji
- d) četrti

1. Ste že kdaj poklicali na anonimni telefon?

- a) da, pogosto
- b) da, redko
- c) ne
- d) drugo (napišite): _____

2. Poznate anonimni telefon Sopotnik?

- a) da
- b) ne

3. Poznate telefonsko številko 116123?

- a) da, napišite za kateri telefon gre: _____
- b) ne

4. Zaupate ljudem, ki delajo na anonimnih telefonih, da bi vam znali pravilno svetovati?

- a) da
- b) ne
- c) ne vem
- d) drugo (napišite): _____

5. Bi delali na anonimnem telefonu, ko boste postali polnoletni?

- a) da
- b) ne
- c) ne vem
- d) drugo (napišite): _____

6. Menite, da so anonimni telefoni pomembni v današnjem času in zakaj?
- a) da, zakaj (napišite): _____
 - b) ne, zakaj (napišite): _____
 - c) ne vem
7. Na kateri anonimni telefon ste že poklicali?
- a) napišite ime telefona: _____
 - b) nisem še poklical/-a na nobeden anonimni telefon
8. Zaradi katerih težavah se obračate na anonimni telefon?
- a) težave doma
 - b) težave v šoli
 - c) težave med sošolci
 - d) težave v ljubezni
 - e) nisem še poklical/-a na noben anonimni telefon
 - f) drugo (napišite): _____
9. Na koga se najprej obrnete, če imate osebni problem?
- a) starši
 - b) prijatelji
 - c) sorodniki
 - d) različne organizacije
 - e) nikogar
 - f) drugo (napišite): _____
10. Če bi bili v hudi osebni stiski, bi le-to zaupali osebi, ki vas pozna, ali bi se zatekli po nasvet na anonimni telefon?
- a) osebno stisko bi želel/-a rešiti osebno v stiku s sočlovekom
 - b) osebno stisko bi želel/-a rešiti preko anonimnega telefona
 - c) ne vem
 - d) drugo (napišite): _____
11. Menite, da so anonimni telefoni dovolj dobro oglaševani med mladimi?
- a) da
 - b) ne
 - c) ne vem
 - d) drugo (napišite): _____
12. Menite, da v današnjem času lahko telekomunikacije (kot je npr. telefon) razrešujejo osebne stiske ljudi?
- a) da
 - b) ne
 - c) ne vem
 - d) drugo (napišite): _____

13. Se strinjate s tezo, da se je zaradi anonimnih telefonov zmanjšalo število samomorov v Sloveniji?

- a) da
- b) ne
- c) ne vem

14. Menite, da bi šole morale narediti več glede prepoznavanja anonimnih telefonov in na kakšen način?

- a) da, kako (napišite): _____
- b) ne
- c) ne vem

6 LITERATURA

1. Zveza društev svetovalcev za telefonsko pomoč v stiski, Assocoation of telephonic emergency services in Slovenia. Bilten, 2010.
2. Psihosocialna pomoč ženskam in otrokom, ki preživljajo nasilje. Priročnik, Ljubljana, 2004.
3. 10 let s Celjskim kriznim telefonom. Celje, 7. julij 1996.
4. Šafran, P. Klic upanja, diplomsko delo, Ljubljana, 2005.
Dostopno na: <http://dk.fdv.uni-lj.si/diplomska/pdfs/safran-petra.pdf> (16. 3. 2012)

IZJAVA*

Mentor PETER ČEPIN TOVORNIK, v skladu z 2. in 17. členom Pravilnika raziskovalne dejavnosti »Mladi za Celje« Mestne občine Celje, zagotavljam, da je v raziskovalni nalogi z naslovom **TELEFON KOT POMOČ LJUDEM V STISKI**, katere avtorice so: **BARBARA NOVAK, LUCIJA NOVAK, NINA ZDOLŠEK**

- besedilo v tiskani in elektronski obliki istovetno,
- pri raziskovanju uporabljeno gradivo navedeno v seznamu uporabljene literature,
- da je za objavo fotografij v nalogi pridobljeno avtorjevo(-ičino) dovoljenje in je hranjeno v šolskem arhivu,
- da sme Osrednja knjižnica Celje objaviti raziskovalno nalogo v polnem besedilu na spletnih portalih z navedbo, da je nastala v okviru projekta Mladi za Celje,
- da je raziskovalno nalogo dovoljeno uporabiti za izobraževalne in raziskovalne namene s povzemanjem misli, idej, konceptov oziroma besedil iz naloge ob upoštevanju avtorstva in korektnem citiranju,
- da smo seznanjeni z razpisni pogoji projekta Mladi za Celje.

Celje, 19. 3. 2012



Srednja zdravstvena šola Celje

Podpis mentorja

Podpis odgovorne osebe

* Pojasnilo

V skladu z 2. in 17. členom Pravilnika raziskovalne dejavnosti »Mladi za Celje« Mestne občine Celje je potrebno podpisano izjavo mentorja(-ice) in odgovorne osebe šole uvezati v izvod za knjižnico, dovoljenje za objavo avtorja(-ice) fotografskega gradiva, katerega ni avtor(-ica) raziskovalne naloge, pa hrani šola v svojem arhivu.